



Διάταξη Θεματικής Ενότητας PYS613 / Στρατηγικός Σχεδιασμός και Αξιολόγηση στις Υπηρεσίες Υγείας

| | | | |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------|
| Σχολή, , | ΣΟΕΔ | Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης | |
| Πρόγραμμα Σπουδών | PYS | Πολιτική Υγείας και Σχεδιασμός Υπηρεσιών Υγείας | |
| Θεματική Ενότητα | PYS613 | Στρατηγικός Σχεδιασμός και Αξιολόγηση στις Υπηρεσίες Υγείας | |
| Επίπεδο | Προπτυχιακό | Μεταπτυχιακό | |
| | | Μάστερ | Διδακτορικό |
| | | √ | |
| Γλώσσα Διδασκαλίας | Ελληνική | | |
| Τύπος Διδασκαλίας | Εξ αποστάσεως | | |
| Τύπος Θεματικής Ενότητας | Υποχρεωτική | Επιλογής | |
| | √ | | |
| Αριθμός Ομαδικών Συμβουλευτικών Συναντήσεων & Τηλεσυναντήσεων | Σύνολο | Φυσική Παρουσία | Τηλεσυναντήσεις |
| | 15 | 1 | 14 |
| Αριθμός Εργασιών | 2 | | |
| Υπολογισμός Τελικής Βαθμολογίας | Εβδομαδιαίες Ασκήσεις | Εργασίες | Τελικές Εξετάσεις |
| | 10% | 40% | 50% |
| Αριθμός Ευρωπαϊκών Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) | 15 | | |

Περιγραφή Θεματικής Ενότητας

Η συγκεκριμένη Θεματική Ενότητα, προσφέρεται στο χειμερινό εξάμηνο και είναι υποχρεωτική. Σκοπός της είναι η εξοικείωση των φοιτητών με την αναγκαιότητα και τη λογική του στρατηγικού μανάτζμεντ και ιδιαίτερα του σχεδιασμού στο σύνθετο και συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον του υγειονομικού τομέα. Επιπλέον, οι φοιτητές πρέπει να αντιληφθούν και να αναλύουν το εξωτερικό (ευρύτερο και υγειονομικό) και εσωτερικό (πόροι του οργανισμού, δυνατότητες κλπ) περιβάλλον του τομέα της υγείας. Ο στρατηγικός τρόπος του σκέπτεσθαι και ο σχεδιασμός, δύο κύριες συνιστώσες του στρατηγικού μανάτζμεντ, καθώς και μοντέλα στρατηγικού σχεδιασμού είναι από τα θέματα που θα αναλυθούν διεξοδικά, όπως και η διοίκηση με βάση την απόδοση των οργανισμών υγείας και ιδιαίτερα των νοσοκομείων.

Προαπαιτούμενες Θεματικές Ενότητες

| | |
|---------|------------------------------|
| ΠΥΣ 611 | Πολιτική Υγείας και Πολιτική |
|---------|------------------------------|



Σύνθεση Βαθμολογίας

| Τρόπος Αξιολόγησης | Βαρύτητα στον τελικό βαθμό | Φόρτος εργασίας | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|-----------|
| | | Ώρες | ECTS |
| Εβδομαδιαία Μελέτη (Περιλαμβάνει την μελέτη του εκπαιδευτικού υλικού, την παρακολούθηση των ΟΣΣ και τηλεσυναντήσεων όπως και την εκπόνηση των ασκήσεων αυτοαξιολόγησης) (10 εβδομάδες * ~20 ώρες μελέτης και 3 εβδομάδες * ~25 ώρες μελέτης 3 εβδομάδες * ~30 ώρες μελέτης) | - | ~300 - ~360 | 12 |
| Εβδομαδιαίες Ασκήσεις (10 ασκήσεις * ~2,5 - 3 ώρες για τη συγγραφή της καθεμιάς) | 10% | ~25 - ~30 | 1 |
| Εργασία 1 | 20% | ~25 - ~30 | 1 |
| Εργασία 2 | 20% | ~25 - ~30 | 1 |
| Τελική Εξέταση | 50% | 3 | - |
| Σύνολο | 100% | ~375 - ~450 | 15 |

Κανονισμοί Βαθμολογίας και Τρόποι Αξιολόγησης

- Ένας/Μια φοιτητής/τρια βαθμολογείται με 10, αν συγκεντρώσει το 100% της βαθμολογίας.
- Ένας/Μια φοιτητής/τρια βαθμολογείται με 9, αν συγκεντρώσει το 90% της βαθμολογίας και ούτω καθεξής.
- Διαμόρφωση τελικής βαθμολογίας Θ.Ε.
 - 50% από τη βαθμολογία της τελικής εξέτασης.
 - 40% από τη βαθμολογία των δύο (2) εργασιών.
 - 10% από τη βαθμολογία των δέκα (10) εβδομαδιαίων ασκήσεων, εφόσον αυτές έχουν αξιολογηθεί με Pass. (Αξιολόγηση Pass ή Fail). Κάθε άσκηση που αξιολογείται με Pass αυξάνει την τελική βαθμολογία της Θ.Ε. κατά 0,01 πόντους. Αντίθετα, κάθε άσκηση που αξιολογείται με Fail δεν έχει καμία επίπτωση στην τελική βαθμολογία της Θ.Ε.
 - Ο τελικός βαθμός της Θ.Ε. διαμορφώνεται ως εξής: βαθμός τελικής εξέτασης * 50% + συνολική βαθμολογία των δύο εργασιών/2 * 40% + αριθμός εβδομαδιαίων ασκήσεων με pass * 10%

Δικαίωμα συμμετοχής στις τελικές εξετάσεις της Θ.Ε. έχουν οι φοιτητές που:

- εξασφάλισαν από την αξιολόγηση των δύο (2) προβλεπόμενων εργασιών, αθροιστικά το 50% του άριστα, δηλαδή τουλάχιστον 10 από τους 20 βαθμούς (πόντους).
- υπέβαλαν τουλάχιστον τις πέντε (5) από τις δέκα (10) εβδομαδιαίες ασκήσεις και οι οποίες αξιολογήθηκαν με Pass.

Αν ένας/μια φοιτητής/τρια συγκεντρώσει βαθμολογία με δεκαδικό ψηφίο, τότε αυτό στρογγυλεύεται στην πλησιέστερη μισή μονάδα.

Κύριες δεξιότητες που θα πρέπει να αναπτυχθούν

Ο/Η φοιτητής/-τρια που θα ολοκληρώσει επιτυχώς την εν λόγω Θεματική Ενότητα, αναμένεται ότι θα είναι σε θέση να:

- **Διακρίνει** τη διαφορά μεταξύ της στρατηγικής διοίκησης και της διοίκησης που εφαρμόζεται για την αντιμετώπιση των καθημερινών ζητημάτων ρουτίνας
- **Εξηγεί** τη σημασία του στρατηγικού σχεδιασμού στο σύνθετο χώρο των υπηρεσιών υγείας
- **Περιγράφει** τον τρόπο διοίκησης στα νοσοκομεία με βάση την απόδοση
- **Αναφέρει** τα βασικά βήματα της διαδικασίας λήψης τεκμηριωμένων αποφάσεων
- **Εντοπίζει** τα βασικά πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα για κάθε μία εναλλακτική στρατηγική λύση που δύναται να εφαρμοστεί στον υγειονομικό χώρο
- **Αξιολογεί** το βαθμό στον οποίο το εξωτερικό και το εσωτερικό περιβάλλον επιδρά στην πορεία ανάπτυξης μιας μονάδας υγείας

Αναμενόμενα Μαθησιακά Αποτελέσματα

Ο/Η φοιτητής/-τρια που θα ολοκληρώσει επιτυχώς την εν λόγω Θεματική Ενότητα, αναμένεται ότι θα είναι σε θέση να:

Γνώση (Knowledge)

- **Γνωρίζει** τις ιδιαιτερότητες των οργανισμών στο ευρύτερο υγειονομικό περιβάλλον και να **διακρίνει** τις διαφορές κατά την άσκηση στρατηγικής διοίκησης στις επιχειρήσεις σε σχέση με τους οργανισμούς υγείας
- **Περιγράφει** τις διαστάσεις και τους δείκτες για την αξιολόγηση των μονάδων υγείας καθώς και τα βήματα για την αποτελεσματική εισαγωγή των αλλαγών στους οργανισμούς υγείας
- **Κατανοήσει** εννοιολογικά το στρατηγικό σχεδιασμό
- **Παραθέσει** τα βήματα που απαιτούνται για την ανάπτυξη στρατηγικής γενικά και ειδικότερα στις υπηρεσίες υγείας και να αναφέρει ιστορικά παραδείγματα από το δημόσιο τομέα υγείας

Κατανόηση (Comprehension)

- **Περιγράφει** τις κύριες φάσεις του στρατηγικού μάντζμεντ
- **Συζητήσει** τα διάφορα μοντέλα-κύκλους για την ανάπτυξη στρατηγικών προγραμμάτων (κύκλος είσοδος-έξοδος, κύκλος επίλυσης προβλημάτων, κύκλος λήψης αποφάσεων) και να **θέσει ερωτήματα** αναφορικά με την καταλληλότητα του κάθε μοντέλου ανάλογα με τις εκάστοτε καταστάσεις
- **Προσδιορίσει** τα οφέλη από την εφαρμογή του ελέγχου ως ένα μέσο για την αξιολόγηση του βαθμού επίτευξης των στόχων που είχαν αρχικά τεθεί από έναν οργανισμό υγείας

- **Εντοπίζει** τους βασικούς παράγοντες που ενισχύουν τη δυσκολία επίτευξης αποτελεσματικών αποφάσεων στην υγεία
- **Περιγράφει** τους τύπους και τα βήματα εφαρμογής της διαδικασίας ελέγχου

Εφαρμογή (Application)

- **Ταξινομήσει** τα διαφορετικά είδη οργανογραμμάτων που θα μπορούσαν να αναπτυχθούν (π.χ με βάση τη γεωγραφική διασπορά ή το είδος των δραστηριοτήτων) για έναν οργανισμό υγείας
- **Εξηγήσει** την αναγκαιότητα εφαρμογής του στρατηγικού μανάτζμεντ στον πολύπλοκο και συνεχώς μεταβαλλόμενο υγειονομικό τομέα
- **Αξιολογήσει** το βαθμό στον οποίο τα βασικά στάδια της οργάνωσης εφαρμόζονται στις σύγχρονες δημόσιες μονάδες υγείας
- **Εξετάσει** τις κατάλληλες μεθόδους για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των αναμενόμενων αντιστάσεων κατά την υιοθέτηση μιας αλλαγής σε ένα νοσοκομείο
- **Αναγνωρίσει** το είδος κάποιου προβλήματος που παρουσιάζεται σε μια μονάδα υγείας με βάση το βαθμό δόμησης αυτού και αντίστοιχα το ιεραρχικό επίπεδο το οποίο χρειάζεται να ασχοληθεί με την επίλυσή του
- **Ερμηνεύσει** τα αποτελέσματα μέτρησης της απόδοσης ενός νοσοκομείου ή συστήματος υγείας εντοπίζοντας πιθανές ελλείψεις στη μεθοδολογία ή στη χρήση των στοιχείων και των δεικτών

Ανάλυση (Analysis)

- **Συζητήσει** το βαθμό στον οποίο ο Στρατηγικός Σχεδιασμός στον υγειονομικό τομέα της χώρας βασίζεται σε ανάλυση κατάστασης (situational analysis)
- **Αναλύσει** τα γενεσιουργά αίτια της αντίστασης των εργαζομένων στις αλλαγές
- **Θέσει ερωτήματα** για την αποτελεσματικότητα με την οποία συνδέεται ο υφιστάμενος τρόπος καθορισμού του εύρους ελέγχου στις ιατρικές, νοσηλευτικές και διοικητικές υπηρεσίες των δημοσίων νοσοκομείων
- **Συζητήσει** για την ανάπτυξη των σύγχρονων συστημάτων υγείας με βάση το βιοϊατρικό μοντέλο σε αντιδιαστολή με το ιατροκοινωνικό μοντέλο
- **Χαρτογραφήσει** τις βασικές διαστάσεις και δείκτες αξιολόγησης των συστημάτων και των μονάδων υγείας

Σύνθεση (Synthesis)

- **Σκιαγραφήσει** το δημόσιο σύστημα υγείας με βάση την ανάλυση Δυνατών/Αδύνατων και Ευκαιριών/Απειλών (SWOT analysis)
- **Ιχνογραφήσει** την οργανωσιακή ανάπτυξη και την οργανωσιακή κουλτούρα που διέπει έναν οργανισμό
- **Περιγράψει** το κατάλληλο είδος benchmarking που θα μπορούσε δυνητικά να βρει εφαρμογή σε ένα ιδιωτικό και σε ένα δημόσιο νοσοκομείο
- **Διατυπώσει** με σαφήνεια τις διαφορές μεταξύ του Στρατηγικού Σχεδιασμού και του Επιχειρησιακού Σχεδιασμού κάποιου ιδιωτικού ομίλου υγείας
- **Προσεγγίζει** με όρους πολιτικής υγείας τη σημασία μέτρησης της απόδοσης στα συστήματα υγείας

Αξιολόγηση (Evaluation)

- **Αξιολογήσει** το βαθμό στον οποίο το εξωτερικό περιβάλλον επιδρά στη λειτουργία του δημοσίου συστήματος την τρέχουσα εποχή και να κάνει τη σύγκριση με προγενέστερες εποχές
- **Αναλύσει** τις δυσκολίες που υφίστανται κατά την προσπάθεια λήψης αποτελεσματικών αποφάσεων στην υγεία
- **Συγκρίνει** την επίδοση διαφόρων τμημάτων ενός νοσοκομείου σε σχέση με προκαθορισμένα πρότυπα καθώς και μεταξύ τους
- **Αξιολογήσει** κριτικά την έννοια της οργάνωσης περιγράφοντας τόσο τα πλεονεκτήματα, όσο και τις αδυναμίες-παθολογίες που σχετίζονται με την αυστηρή προσήλωση σε αυτή
- **Προσεγγίσει** την πολυδιάστατη έννοια της απόδοσης των συστημάτων υγείας

Βιβλιογραφία

Βασική Βιβλιογραφία

- Κωσταγιόλας Π., Καϊτελίδου Δ., Χατζοπούλου Μ (2008). **Βελτιώνοντας την ποιότητα στις υπηρεσίες υγείας**. Εκδόσεις Παπασωτηρίου
- Μπουραντάς Δ (2002). **Μάνατζμεντ**. Εκδόσεις Μπένου
- Παπαλεξανδρή Ν. και Μπουραντάς Δ. (2003). **Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων**. Εκδόσεις Μπένου
- Παπούλιας Δ. (2002). **Στρατηγική Διοίκηση Επιχειρήσεων και Αλλαγών**. Εκδόσεις Καστανιώτη
- Πραστάκος Γ.(2006). **Διοικητική Επιστήμη: Λήψη Επιχειρησιακών Αποφάσεων στην Κοινωνία της Πληροφορίας**. Εκδόσεις Σταμούλη
- Τερζίδης Κ (2004). **Μάνατζμεντ- Στρατηγική Προσέγγιση**. Σύγχρονη εκδοτική
- Τζωρτζάκης Κ & Τζωρτζάκη Α (2007). **Οργάνωση και Διοίκηση: το μάνατζμεντ της νέας εποχής**. Εκδόσεις Rosili
- Τούντας Γ. (2008). **Υπηρεσίες Υγείας**. Εκδόσεις Οδυσσεάς Νέα Υγεία
- Τσούκας Χ., Θεοχαράκης Β., Μυλωνόπουλος Ν (2008). **Σύγχρονες τάσεις στο Μάνατζμεντ**. Εκδόσεις Καστανιώτη
- Burns L., Bradley E., Weiner B. (2012). **Shortley and Kalunzy's Health Care Management Organization: Design and Behavior**. Delmar sixth edition
- Linda E., Swayne, W. Jack Duncan, Peter M. Ginter (2011). **Strategic Management of Health Care Organizations**. Jossey-Bass, A Willey Imprint sixth edition
- Smith P., Mossialos E., Papanicolas I (eds). **Performance Measurement for Health System Improvement**. Cambridge University Press. New York -USA

Συμπληρωματική Βιβλιογραφία

- Δόλγερας Λ., Κυριόπουλος Γ (2000). **Ισότητα, Αποτελεσματικότητα και Αποδοτικότητα στις Υπηρεσίες Υγείας**. Εκδόσεις Θεμέλιο
- Θεοδώρου Μ., Μητροσύλη Μ (1999). **Υπηρεσίες Υγείας/ Νοσοκομείο Ιδιοτυπίες και Προκλήσεις, Τόμος Γ., Δομή και λειτουργία του Ελληνικού Συστήματος Υγείας: Διοικητικές και Νομικές Διαστάσεις**, Εκδόσεις ΕΑΠ
- Λιαρόπουλος Λ (2010). **Οργάνωση Υπηρεσιών και Συστημάτων Υγείας** . Τόμος Α΄. Εκδόσεις Βήτα
- Παπαδάκης Β (2012). **Στρατηγική των επιχειρήσεων: ελληνική και διεθνής εμπειρία (τόμος Α΄)**. Εκδόσεις Μπένου
- Παπούλιας Δ (2002). **Στρατηγική Διοίκηση Επιχειρήσεων και Αλλαγών**. Εκδόσεις Καστανιώτη
- Πραστάκος Γ.(2006). **Διοικητική Επιστήμη: Λήψη Επιχειρησιακών Αποφάσεων στην Κοινωνία της Πληροφορίας**. Εκδόσεις Σταμούλη
- Πραστάκος Γ.(2005). **Διοικητική Επιστήμη στην πράξη. Εφαρμογές στη σύγχρονη επιχείρηση**. Εκδόσεις Σταμούλη

- Johnson G., Scholes K., Whittington R (2009). **Fundamentals of Strategy**. Essex Prince Hall
- Kotter J. and Cohen D (2005). **Η Καρδιά της Αλλαγής**. Interbooks
- Linda E., Swayne, W. Jack, Peter M. Ginter (2011). **Strategic Management of Health Care Organizations**.
- Jossey-Bass, A Willey Imprint sixth edition
- Montana P. (2006). **Μάνατζμεντ**. Εκδόσεις Κλειδάριθμος

Περαιτέρω Μελέτη

- Καϊτελίδου Δ., Σίσκου Ο (2013). **Benchmarking στην Υγεία – Στοιχεία από Ελλάδα και ΕΕ**. Παρουσίαση rpt. Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου
- Choi S., Holmberg I., Lowstedt J., Brommels M (2011). **Executive management in radical change-The case of the Karolinska University Hospital merger**. Scandinavian Journal of Management 27: 11-23
- Economou C (2010). **Health Systems in Transition. Greece Health System Review**. Vol 12 nb 7
- Eurohealth (2010). **Measuring and managing performance**. Volume 16, Nb 3
- Lionis C., Symvoulakis E., Markaki A. et al (2009). **Integrated primary health care in Greece, a missing issue in the current health policy agenda: a systematic review**. International Journal of Integrated Care – Vol. 9: 1-14
- Ozcan Y (2009). **Quantitative methods in health care management**. Jossey-Bass, A Willey Imprint second edition
- Papa E., Kontodimopoulos N., Papadopoulos A et al (2013). **Investigating unmet needs in primary health care services in a representative sample of the Greek population**. Int. J. Environ. Res. Public Health 10: 2017-2027
- Polyzos N (2012). **A three year performance evaluation of the NHS Hospitals in Greece**. Hippokrateia 16 (4) :350-355
- Porter M., Pabo E and Lee T (2013). **Redesigning Primary Care: A Strategic Vision To Improve Value By Organizing Around Patients' Needs**. Health Affairs, 32, no.3 (2013):516-525
- Porter M., and Lee T (2013). **The Big Idea. The Strategy that will fix health care**. Harvard Business Review
- Smith P., Papanicolas I (2012). **Health system performance comparison: an agenda for policy, information and research**. European Observatory on Health Systems and Policies

Όπου κρίνεται σκόπιμο θα αναρτάται συμπληρωματικό υλικό επικαιρότητας ανά εβδομάδα

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΜΕΛΕΤΗΣ

| Εβδομάδα / Week | Μαθησιακά Αποτελέσματα / Learning Outcomes | Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες / Educational Activities | Υπολογιζόμενος χρόνος μελέτης (ώρες) / Estimated student work time (hours) |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Οι φοιτητές, αναμένεται να μπορούν να: | Όπου κρίνεται σκόπιμο θα αναρτάται συμπληρωματικό υλικό επικαιρότητας ανά εβδομάδα | |
| 1 ^η | <p>Θέμα: ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ</p> <ul style="list-style-type: none"> Διακρίνουν την ανάγκη της στρατηγικής διοίκησης σε σχέση με τη διοίκηση της καθημερινής ρουτίνας. Προσεγγίζουν κριτικά τη στρατηγική διοίκηση επιχειρήσεων σε σχέση με την αντίστοιχη των οργανισμών υγείας Εκτιμούν τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα του σχεδιασμού/προγραμματισμού, με έμφαση τις υπηρεσίες υγείας. Περιγράφουν τις ιδιαιτερότητες των οργανισμών στο ευρύτερο υγειονομικό περιβάλλον και πώς δημιουργούν θέματα και αλλαγές που έχουν σημασία για τους άλλους οργανισμούς. Αναγνωρίζουν το στρατηγικό τρόπο του σκέπτεσθαι, με έμφαση στους οργανισμούς υγείας. Συζητούν την πρώτη ανάλυση δημιουργίας ενός προγράμματος υγείας ή ενός σχεδίου για έναν οργανισμό υγείας. Burns L., Bradley E., Weiner B. Shortell and Kaluzny's Health Care Management Organization Design and Behaviour Strategic Thinking and Achieving Competitive Advantage σελ. 282-312 .pdf. Delmar, 2012 Θέτουν ερωτήματα που εκπορεύονται από το στρατηγικό σκέπτεσθαι, σχετικά με το γενικότερο περιβάλλον και ειδικότερα το περιβάλλον της υγείας | <p>Βασικό Εκπαιδευτικό Υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> Παπούλιας Δ. (2002). Στρατηγική Διοίκηση Επιχειρήσεων και Αλλαγών. Κεφ 1 σελ 19-23-Ανάγκη Στρατηγικής Διοίκησης και Στρατηγικών Προγραμμάτων. Εκδόσεις Καστανιώτη Παπούλιας Δ. (2002). Στρατηγική Διοίκηση Επιχειρήσεων και Αλλαγών. Κεφ 3 σελ 51-59-Ανάγκη Στρατηγικής Διοίκησης και Στρατηγικών Προγραμμάτων. Εκδόσεις Καστανιώτη Burns L., Bradley E., Weiner B. Shortell and Kaluzny's Health Care Management Organization Design and Behaviour Strategic Thinking and Achieving Competitive Advantage σελ. 282-312 .pdf. Delmar, 2012 <p>Συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> Linda E., Swayne, W. Jack Duncan, Peter M. Ginter (2011). Strategic Management of Health Care Organizations. Jossey-Bass, A Willey Imprint sixth edition. Κεφάλαιο 1. An Introduction to Strategic Management of Health Care organizations <p>▪ Παρουσίαση Power Point 1^{ης} Εβδομάδας</p> | <ul style="list-style-type: none"> ~12 ώρες αυτόνομη μελέτη ~6 ώρες για ανασκόπηση οδηγού μελέτης της Θ.Ε. ~2 ώρες για ασκήσεις αυτοαξιολόγησης ~1 ώρα για συμμετοχή στην 1^η τηλεδιάσκεψη <p>Σύνολο ~ 21 ώρες</p> |
| 2 ^η | <p>Θέμα: ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ</p> | <p>Βασικό Εκπαιδευτικό Υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> Τούντας Γ. (2008). Υπηρεσίες Υγείας. Εκδόσεις Οδυσσέας | <ul style="list-style-type: none"> ~15 ώρες αυτόνομη μελέτη ~4 ώρες για συμμετοχή στην 1^η ΟΣΣ |

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΜΕΛΕΤΗΣ

| Εβδομάδα / Week | Μαθησιακά Αποτελέσματα / Learning Outcomes | Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες / Educational Activities | Υπολογιζόμενος χρόνος μελέτης (ώρες) / Estimated student work time (hours) |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Προσεγγίσουν κριτικά το βιοϊατρικό μοντέλο σε αντιδιαστολή προς το ιατροκοινωνικό μοντέλο. ▪ Περιγράψουν το υγειονομικό περιβάλλον και προσεγγίσετε συγκριτικά τα διαφορετικά συστήματα υγείας. ▪ Εκτιμήσουν τη σημασία και τις επιπτώσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος σ' ένα οργανισμό υγείας. ▪ Κατανοήσουν και συζητήσουν τους επιμέρους στόχους στην ανάλυση του εξωτερικού περιβάλλοντος. ▪ Επισημάνουν κάποιους από τους περιορισμούς της ανάλυσης εξωτερικού περιβάλλοντος. ▪ Περιγράψουν τους διάφορους τύπους οργανισμών στο ευρύτερο υγειονομικό περιβάλλον και πώς δημιουργούν θέματα και αλλαγές που έχουν σημασία για τους άλλους οργανισμούς. ▪ Αναγνωρίζουν τις κυρίαρχες τάσεις που επικρατούν στο εξωτερικό περιβάλλον, οι οποίες επηρεάζουν τους οργανισμούς υγείας. ▪ Συζητούν σημαντικές τεχνικές που χρησιμοποιούνται στην ανάλυση του γενικού περιβάλλοντος και του περιβάλλοντος υγείας. ▪ Διεξάγουν ανάλυση περιβάλλοντος για έναν οργανισμό υγείας. ▪ Θέτουν ερωτήματα που εκπορεύονται από το στρατηγικό σκέπτεσθαι, σχετικά με το γενικότερο και το βιομηχανικό περιβάλλον | <p>Νέα Υγεία. Κεφάλαιο 2 Οργάνωση Συστημάτων Υγείας σελ 21-47</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Linda E., Swayne, W. Jack Duncan, Peter M. Ginter (2011). Strategic Management of Health Care Organizations. Jossey-Bass, A Willey Imprint sixth edition Chapter 2. Understanding and Analyzing the general environment and Health Care Environment σελ 34-73 <p><u>Συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Πραγματοποίηση 1^{ης} ΟΣΣ με Φυσική Παρουσία ▪ Θεοδώρου Μ., Μητροσύλη Μ (1999). Υπηρεσίες Υγείας/ Νοσοκομείο Ιδιοτυπίες και Προκλήσεις, Τόμος Γ., Δομή και λειτουργία του Ελληνικού Συστήματος Υγείας: Διοικητικές και Νομικές Διαστάσεις, Εκδόσεις ΕΑΠ. Τυπολογία των υγειονομικών συστημάτων σελ 17-29 <p><u>Περαιτέρω Μελέτη:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Porter M., and Lee T (2013). The Big Idea. The Strategy that will fix health care. Harvard Business Review ▪ Porter M., Pabo E and Lee T (2013). Redesigning Primary Care: A Strategic Vision To Improve Value By Organizing Around Patients' Needs. Health Affairs, 32, no.3 (2013):516-525 ▪ Economou C (2010). Health Systems in Transition. Greece Health System Review. Vol 12 nb 7 ▪ Lionis C., Symvoulakis E., Markaki A. et al (2009). Integrated primary health care in Greece, a missing issue in the current health policy agenda: a systematic | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ~2 ώρες για ασκήσεις αυτοαξιολόγησης ▪ ~2 ώρες για την 1^η εβδομαδιαία άσκηση ▪ ~2 ώρες για την εκπόνηση της 1^{ης} εργασίας <p>Σύνολο ~25 ώρες</p> |

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΜΕΛΕΤΗΣ

| Εβδομάδα / Week | Μαθησιακά Αποτελέσματα / Learning Outcomes | Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες / Educational Activities | Υπολογιζόμενος χρόνος μελέτης (ώρες) / Estimated student work time (hours) |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>review. International Journal of Integrated Care – Vol. 9: 1-</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Παρουσίαση Power Point 2^{ης} Βδομάδας ▪ Ανάρτηση & υποβολή 1^{ης} Άσκησης ▪ Ανάρτηση 1^{ης} Εργασίας ▪ Εκπόνηση 1^{ης} Εργασίας | |
| 3 ^η | <p>Θέμα: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Προσεγγίσουν την έννοια του στρατηγικού σχεδιασμού στους οργανισμούς. ▪ Περιγράψουν τις ευνοϊκές συνθήκες κάτω από τις οποίες διευκολύνεται η ανάπτυξη στρατηγικών προγραμμάτων. ▪ Κατανοήσουν τα βασικά μοντέλα ανάπτυξης στρατηγικών προγραμμάτων, καθώς και το δυναμικό τους χαρακτήρα ▪ Επισημάνουν κάποιες από τις παραμέτρους που θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη ώστε η ανάπτυξη ενός στρατηγικού προγράμματος να είναι επιτυχής ▪ Συζητήσουν τις βασικές στρατηγικές επιλογές ανταγωνισμού ▪ Αναπτύξουν ένα στρατηγικό πρόγραμμα που θα ανταποκρίνεται σε συγκεκριμένο δοθέν ρεαλιστικό σενάριο | <p>Βασικό Εκπαιδευτικό Υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Παπούλιας Δ. (2002). Στρατηγική Διοίκηση Επιχειρήσεων και Αλλαγών. Κεφάλαιο 10. σελ 164-185 Τρόποι ανάπτυξης στρατηγικών Προγραμμάτων. Εκδόσεις Καστανιώτη <p>Συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Λιαρόπουλος Λ (2010). Οργάνωση Υπηρεσιών και Συστημάτων Υγείας. Τόμος Α'. Εκδόσεις Βήτα. Κεφάλαιο 21 Σχεδιασμός, Προγραμματισμός, Αξιολόγηση σελ 227-233 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Παρουσίαση Power Point 3^{ης} Βδομάδας ▪ Διεξαγωγή 2^{ης} Τηλεδιάσκεψης με διάλεξη/παρουσίαση από τον καθηγητή-σύμβουλο • Ανάρτηση & υποβολή 2^{ης} Άσκησης • Εκπόνηση 1^{ης} Εργασίας | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ~15 ώρες αυτόνομη μελέτη ▪ ~2 ώρες για ασκήσεις αυτοαξιολόγησης ▪ ~2 ώρες για την 2^η εβδομαδιαία άσκηση ▪ ~1 ώρα για συμμετοχή στη 2^η τηλεδιάσκεψη ▪ ~3 ώρες για την εκπόνηση της 1^{ης} εργασίας <p>Σύνολο ~23 ώρες</p> |
| 4 ^η | <p>Θέμα: ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναγνωρίζουν τις κυρίαρχες τάσεις που επικρατούν στο εξωτερικό περιβάλλον, ιδιαίτερως όσον αφορά τις δημογραφικές εξελίξεις και οι οποίες επηρεάζουν τη λειτουργία των επιχειρήσεων. | <p>Βασικό Εκπαιδευτικό Υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Τζωρτζάκης Κ & Τζωρτζάκη Α (2007). Οργάνωση και Διοίκηση: το μάντζμεντ της νέας εποχής. Εκδόσεις Rosiii. Κεφάλαιο 1: Η σύγχρονη ελληνική επιχείρηση και το μάντζμεντ ως μέσο για την ενεργοποίησή της, σελ 36-48. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ~15 ώρες αυτόνομη μελέτη ▪ ~2 ώρες για ασκήσεις αυτοαξιολόγησης ▪ ~2 ώρες για την 3^η εβδομαδιαία άσκηση ▪ ~1 ώρα για συμμετοχή στην 3^η τηλεδιάσκεψη |

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΜΕΛΕΤΗΣ

| Εβδομάδα / Week | Μαθησιακά Αποτελέσματα / Learning Outcomes | Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες / Educational Activities | Υπολογιζόμενος χρόνος μελέτης (ώρες) / Estimated student work time (hours) |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Περιγράφουν τις δυνάμεις του εσωτερικού περιβάλλοντος που επιδρούν στη λειτουργία των επιχειρήσεων ▪ Τεκμηριώνουν την αλληλένδετη σχέση μεταξύ εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος των επιχειρήσεων ▪ Κατανοούν εννοιολογικά το παγκόσμιο μάνατζμεντ ▪ Αναφέρουν τα χαρακτηριστικά των πολυεθνικών επιχειρήσεων ▪ Διεξάγουν ανάλυση των δυνάμεων του διεθνούς περιβάλλοντος. ▪ Κατανοούν εννοιολογικά το παγκόσμιο μάνατζμεντ ▪ Αναφέρουν τα χαρακτηριστικά των πολυεθνικών επιχειρήσεων ▪ Διεξάγουν ανάλυση των δυνάμεων του διεθνούς περιβάλλοντος. | <p>Κεφάλαιο 15. Παγκόσμιο Μάνατζμεντ, σελ 395-405</p> <p>Συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Παπούλιας Δ. (2002). Στρατηγική Διοίκηση Επιχειρήσεων και Αλλαγών. Κεφάλαιο 7. Το εσωτερικό περιβάλλον των επιχειρήσεων και των αλλαγών, σελ 101-109 ▪ Παπαδάκης Β (2012). Στρατηγική των επιχειρήσεων: ελληνική και διεθνής εμπειρία (τόμος Α'). Εκδόσεις Μπένου Κεφάλαιο 2. Στρατηγική ανάλυση εξωτερικού περιβάλλοντος Κεφάλαιο 3. Στρατηγική ανάλυση εσωτερικού περιβάλλοντος ▪ Παρουσίαση Power Point 4^{ης} Βδομάδας ▪ Διεξαγωγή 3^{ης} Τηλεδιάσκεψης με παρουσίαση από τον καθηγητή-σύμβουλο ▪ Ανάρτηση & υποβολή 3^{ης} Άσκησης ▪ Εκπόνηση 1^{ης} Εργασίας | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ~4 ώρες για την εκπόνηση της 1^{ης} εργασίας <p>Σύνολο ~24 ώρες</p> |
| 5 ^η | <p>Θέμα: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΩΝ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΛΑΝΩΝ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Κατανοήσουν και συζητήσουν τα βήματα που περιέχονται στην ανάπτυξη στρατηγικής γενικά και στις υπηρεσίες υγείας ειδικότερα ▪ Συνθέσουν ένα όραμα, μια αποστολή, τις βασικές αξίες και στόχους σε έναν οργανισμό, γενικά και στις υπηρεσίες υγείας | <p>Βασικό Εκπαιδευτικό Υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Linda E., Swayne, W. Jack Duncan, Peter M. Ginter (2011). Strategic Management of Health Care Organizations. Jossey-Bass, A Willey Imprint sixth edition Chapter 6, Developing Strategic Alternatives, σελ 195-208 <p>Συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Παπαδάκης Β (2012). Στρατηγική των επιχειρήσεων: | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ~15 ώρες αυτόνομη μελέτη ▪ ~2 ώρες για ασκήσεις αυτοαξιολόγησης ▪ ~2 ώρες για την 4^η εβδομαδιαία άσκηση ▪ ~1 ώρα για συμμετοχή στην 4^η τηλεδιάσκεψη ▪ ~5 ώρες για την εκπόνηση της 1^{ης} |

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΜΕΛΕΤΗΣ

| Εβδομάδα / Week | Μαθησιακά Αποτελέσματα / Learning Outcomes | Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες / Educational Activities | Υπολογιζόμενος χρόνος μελέτης (ώρες) / Estimated student work time (hours) |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ειδικότερα</p> <ul style="list-style-type: none"> Ολοκληρώσουν μια κύρια στρατηγική που δίνει με την προηγηθείσα ανάλυση περιβάλλοντος Προσεγγίσουν συμπληρωματικές στρατηγικές που απαιτούν ανάλογα στρατηγικά σχέδια. Εκτιμήσετε στρατηγικές εναλλακτικές λύσεις διαθέσιμες για τις υπηρεσίες υγείας. Κατανοήσετε τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα για κάθε στρατηγική εναλλακτική λύση. Συζητήσουν και διατυπώσουν το συνδυασμό στρατηγικών και στόχων. Συνδυάσουν στρατηγικές αποφάσεις με πιθανά τελικά αποτελέσματα. | <p>ελληνική και διεθνής εμπειρία (τόμος Α'). Εκδόσεις Μπένου Κεφάλαιο 16, Δημιουργώντας το σκελετό ενός επιχειρηματικού πλαισίου (business plan)</p> <ul style="list-style-type: none"> Παρουσίαση Power Point 5^{ης} Βδομάδας Διεξαγωγή 4^{ης} Τηλεδιάσκεψης με παρουσίαση από τον καθηγητή-σύμβουλο Ανάρτηση & υποβολή 4^{ης} άσκησης Εκπόνηση 1^{ης} Εργασίας | <p>εργασίας</p> <p>Σύνολο ~25 ώρες</p> |
| 6 ^η | <p>Θέμα: ΛΗΨΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ</p> <ul style="list-style-type: none"> Κατανοήσουν την ανάγκη αποτελεσματικής και αποδοτικής λήψης απόφασης στα διάφορα επίπεδα (στρατηγικό, διοικητικό, λειτουργικό). Προσεγγίσουν τους παράγοντες δυσκολίας στη λήψη αποφάσεων στους οργανισμούς υγείας Εκτιμήσουν τα κριτήρια αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας στη λήψη αποφάσεων, με έμφαση τις υπηρεσίες υγείας. Επισημάνουν γενικά τα στάδια προσδιορισμού λήψης μιας απόφασης, ξεκινώντας από τη δόμηση του προβλήματος. Να κατανοήσουν γενικά την ανάγκη για τα διάφορα πρότυπα (μοντέλα) που θα δούμε στο επόμενο κεφάλαιο. Συζητήσουν μια πρώτη ανάλυση λήψης απόφασης ενός προγράμματος υγείας ή ενός σχεδίου για έναν οργανισμό | <p>Βασικό Εκπαιδευτικό Υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> Πραστάκος Γ.(2006). Διοικητική Επιστήμη: Λήψη Επιχειρησιακών Αποφάσεων στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Εκδόσεις Σταμούλη Κεφάλαιο 2, Διοικητική Επιστήμη και Λήψη Αποφάσεων, σελ 63-92 Κεφάλαιο 13.6, Η Διαδικασία της Αναλυτικής Ιεράρχησης, σελ 423-431 Κεφάλαιο 15.5, Δέντρα Αποφάσεων σελ 476-481 Τζωρτζάκης Κ & Τζωρτζάκη Α (2007). Οργάνωση και Διοίκηση: το μάντζιμεντ της νέας εποχής. Εκδόσεις Rosili. Κεφάλαιο 4, Η Λήψη των Αποφάσεων, σελ 133-149 <p>Συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό:</p> | <ul style="list-style-type: none"> ~15 ώρες αυτόνομη μελέτη ~2 ώρες για ασκήσεις αυτοαξιολόγησης ~2 ώρες για την 5^η εβδομαδιαία άσκηση ~1 ώρα για συμμετοχή στην 5^η τηλεδιάσκεψη ~6 ώρες για την εκπόνηση της 1^{ης} εργασίας <p>Σύνολο ~26 ώρες</p> |

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΜΕΛΕΤΗΣ

| Εβδομάδα / Week | Μαθησιακά Αποτελέσματα / Learning Outcomes | Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες / Educational Activities | Υπολογιζόμενος χρόνος μελέτης (ώρες) / Estimated student work time (hours) |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>υγείας, ανάλογα με το επίπεδο και την αναγκαιότητα.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Κατανοήσουν τα επιμέρους συστήματα από όπου εξάγονται τα δεδομένα και δομείται μια απόφαση. ▪ Θέσουν ερωτήματα που εκπορεύονται από τις ιδιαιτερότητες των οργανισμών στο ευρύτερο υγειονομικό περιβάλλον και πώς λαμβάνουν τις αποφάσεις που έχουν σημασία για τους χρήστες των υπηρεσιών υγείας. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Πραστάκος Γ (2005). Διοικητική Επιστήμη στην πράξη. Εφαρμογές στη σύγχρονη επιχείρηση. Εκδόσεις Σταμούλη Κεφάλαιο 1.3, Εισαγωγή στα μοντέλα λήψης αποφάσεων, σελ 44-61 <p><u>Περαιτέρω Μελέτη:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ozcan Y (2009). Quantitative methods in health care management. Jossey-Bass, A Willey Imprint second edition <ul style="list-style-type: none"> ▪ Παρουσίαση Power Point 6^{ης} Βδομάδας ▪ Διεξαγωγή 5^{ης} Τηλεδιάσκεψης με παρουσίαση από τον καθηγητή-σύμβουλο ▪ Ανάρτηση & υποβολή 5^{ης} άσκησης ▪ Εκπόνηση 1^{ης} Εργασίας | |
| 7 ^η | <p>Θέμα: ΛΗΨΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Κατανοήσουν τη διαδικασία λήψης απόφασης γενικά και στις υπηρεσίες υγείας ειδικότερα ▪ Επισημάνουν αναλυτικά τα στάδια προσδιορισμού λήψης μιας απόφασης, γενικά και στις υπηρεσίες υγείας ειδικότερα. ▪ Προσεγγίσουν συνδυαστικά τους παράγοντες λήψης απόφασης σε υγειονομικούς οργανισμούς, σε διαφορετικού βαθμού προβλήματα (δομημένα, ημι-δομημένα, αδόμητα) και επίπεδα (στρατηγικό, διοικητικό, λειτουργικό). ▪ Εκτιμήσουν παράπλευρα ζητήματα συμμετοχής, επικοινωνίας και υποστήριξης, με έμφαση στις υπηρεσίες υγείας. ▪ Συζητήσουν και διατυπώσουν την ανάλυση λήψης απόφασης | <p><u>Βασικό Εκπαιδευτικό Υλικό:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Πραστάκος Γ.(2006). Διοικητική Επιστήμη: Λήψη Επιχειρησιακών Αποφάσεων στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Εκδόσεις Σταμούλη Κεφάλαιο 2, Διοικητική Επιστήμη και Λήψη Αποφάσεων, σελ 63-92 Κεφάλαιο 13.6, Η Διαδικασία της Αναλυτικής Ιεράρχησης, σελ 423-431 Κεφάλαιο 15.5, Δέντρα Αποφάσεων σελ 476-481 ▪ Τζωρτζάκης Κ & Τζωρτζάκη Α (2007). Οργάνωση και Διοίκηση: το μάντζμεντ της νέας εποχής. Εκδόσεις Rosili. Κεφάλαιο 4, Η Λήψη των Αποφάσεων, σελ 133-149 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ~18 ώρες αυτόνομη μελέτη ▪ ~2 ώρες για ασκήσεις αυτοαξιολόγησης ▪ ~1 ώρα για συμμετοχή στην 6^η τηλεδιάσκεψη ▪ ~8 ώρες για την εκπόνηση της 1^{ης} εργασίας <p><u>Σύνολο ~28 ώρες</u></p> |

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΜΕΛΕΤΗΣ

| Εβδομάδα / Week | Μαθησιακά Αποτελέσματα / Learning Outcomes | Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες / Educational Activities | Υπολογιζόμενος χρόνος μελέτης (ώρες) / Estimated student work time (hours) |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ενός προγράμματος υγείας ή ενός σχεδίου για έναν οργανισμό υγείας.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Θέσουν ερωτήματα που εκπορεύονται από τις ιδιαιτερότητες των οργανισμών στο ευρύτερο υγειονομικό περιβάλλον και πώς λαμβάνουν τις αποφάσεις που έχουν σημασία για τους χρήστες των υπηρεσιών υγείας | <p>Συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Πραστάκος Γ (2005). Διοικητική Επιστήμη στην πράξη. Εφαρμογές στη σύγχρονη επιχείρηση. Εκδόσεις Σταμούλη Κεφάλαιο 1.3, Εισαγωγή στα μοντέλα λήψης αποφάσεων, σελ 44-61 ▪ Παρουσίαση Power Point 7^{ης} Βδομάδας ▪ Διεξαγωγή 6^{ης} τηλεδιάσκεψης με παρουσίαση από τον καθηγητή-σύμβουλο ▪ Υποβολή 1^{ης} εργασίας | |
| 8 ^η | <p>Θέμα: Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Προσεγγίσουν κριτικά την έννοια της οργάνωσης περιγράφοντας τόσο τα πλεονεκτήματα που απορρέουν από αυτή, όσο και τις ενδεχόμενες «παθολογίες» και τους τρόπους αντιμετώπισής τους. ▪ Περιγράφουν τα στάδια της διαδικασίας της οργάνωσης και να δίνουν παραδείγματα από το χώρο των υπηρεσιών υγείας. ▪ Προσδιορίζουν τους διάφορους παράγοντες από τους οποίους εξαρτάται το εύρος διοίκησης, κάνοντας αναφορές και στις υπηρεσίες υγείας. ▪ Περιγράφουν τα διάφορα είδη τμηματοποίησης. ▪ Αναπτύσσουν το οργανόγραμμα μιας μονάδας υγείας | <p>Βασικό Εκπαιδευτικό Υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Τζωρτζάκης Κ & Τζωρτζάκη Α (2007). Οργάνωση και Διοίκηση: το μάνατζμεντ της νέας εποχής. Εκδόσεις Rosili. Κεφάλαιο 5, Θεμελιώδεις Αρχές της Οργάνωσης σελ 163-183 ▪ Τσούκας Χ., Θεοχαράκης Β., Μυλωνόπουλος Ν (2008). Σύγχρονες τάσεις στο Μανατζμεντ. Εκδόσεις Καστανιώτη. Κεφάλαιο 1 Μακροδημήτρης Α Τι πρέπει να προσέχει κανείς όταν διοικεί –Αξιώματα και Αρχές σελ 17-30 ▪ Burns L., Bradley E., Weiner B. (2012). Shortley and Kalunzy's Health Care Management Organization: Design and Behavior. Delmar sixth edition Κεφάλαιο 3, Organization Design and Coordination, σελ 65-90 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ~16 ώρες αυτόνομη μελέτη ▪ ~1 ώρα για συμμετοχή στην 7^η τηλεδιάσκεψη ▪ ~2 ώρες για ασκήσεις αυτοαξιολόγησης ▪ 3 ώρες για εκπόνηση της 6^{ης} άσκησης ▪ ~2 ώρες για την εκπόνηση της 2^{ης} εργασίας <p>Σύνολο ~24 ώρες</p> |

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΜΕΛΕΤΗΣ

| Εβδομάδα / Week | Μαθησιακά Αποτελέσματα / Learning Outcomes | Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες / Educational Activities | Υπολογιζόμενος χρόνος μελέτης (ώρες) / Estimated student work time (hours) |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>Συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Montana P (2006). Μανατζμεντ. Εκδόσεις Κλειδάριθμος. Κεφ 11 Οργανωτικές δομές Έννοιες και μορφές σελ 235-255 ▪ Παρουσίαση Power Point 8^{ης} Βδομάδας ▪ Διεξαγωγή 7^{ης} Τηλεδιάσκεψης ▪ Ανακοίνωση 2^{ης} Εργασίας ▪ Εκπόνηση 2^{ης} Εργασίας | |
| 9 ^η | <p>Θέμα: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Κατανοήσουν και συζητήσουν τα βήματα που περιέχονται στη τεχνική της συγκριτικής σάθμισης της απόδοσης (benchmarking). ▪ Συνθέσουν και ολοκληρώσουν μια SWOT ανάλυση που δένει με ένα στρατηγικό σχέδιο σε έναν οργανισμό, γενικά και στις υπηρεσίες υγείας. ▪ Προσεγγίσουν τα αδύνατα και τα δυνατά σημεία σε έναν οργανισμό, γενικά και στις υπηρεσίες υγείας. ▪ Εκτιμήσουν ευκαιρίες και κινδύνους σε ένα νοσοκομείο επιλογής σας στη Κύπρο ή την Ελλάδα. ▪ Κατανοήσουν τη σημασία στη στρατηγική (συγκριτική) αξιολόγηση και ανάλυση, γενικά και στις υπηρεσίες υγείας. ▪ Συζητήσουν και διατυπώσουν το συνδυασμό κριτηρίων απόδοσης και ανάλυσης στρατηγικής. | <p>Βασικό Εκπαιδευτικό Υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Μπουραντάς Δ (2002). Μάνατζμεντ. Εκδόσεις Μπένου. Κεφάλαιο 19, Συγκριτική αξιολόγηση σελ 527-531 Κεφάλαιο 20, Ισορροπημένη κάρτα σελ 532-539 ▪ Κωσταγιόλας Π., Καϊτελίδου Δ., Χατζοπούλου Μ. Βελτιώνοντας την ποιότητα στις υπηρεσίες υγείας, Εκδόσεις Παπασωτηρίου, Κεφάλαιο 6.5, σελ 256-285 ▪ Τζωρτζάκης Κ & Τζωρτζάκη Α (2007). Οργάνωση και Διοίκηση: το μανατζμεντ της νέας εποχής. Εκδόσεις Rosili Κεφάλαιο 4, SWOT Ανάλυση σελ 149-158 <p>Συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Παπούλιας Δ. (2002). Στρατηγική Διοίκηση Επιχειρήσεων και Αλλαγών. Κεφάλαιο 7V. Η ανάλυση των Δυνάμεων και Αδυναμιών, των Ευκαιριών και των Απειλών σελ 115-120 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ~17 ώρες αυτόνομη μελέτη ▪ ~1 ώρα για συμμετοχή στην 8^η τηλεδιάσκεψη ▪ ~2 ώρες για ασκήσεις αυτοαξιολόγησης ▪ ~3 ώρες για την 7^η εβδομαδιαία άσκηση ▪ ~6 ώρες για την εκπόνηση της 2^{ης} εργασίας <p>Σύνολο ~29 ώρες</p> |

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΜΕΛΕΤΗΣ

| Εβδομάδα / Week | Μαθησιακά Αποτελέσματα / Learning Outcomes | Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες / Educational Activities | Υπολογιζόμενος χρόνος μελέτης (ώρες) / Estimated student work time (hours) |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>Περαιτέρω Μελέτη:</p> <ul style="list-style-type: none"> Παρουσίαση Power Point με τίτλο «Benchmarking στην υγεία, Στοιχεία από Ελλάδα και ΕΕ» Παρουσίαση Power Point 9^{ης} Βδομάδας Διεξαγωγή 8^{ης} Τηλεδιάσκεψης Ανακοίνωση 2^{ης} Εργασίας Ανάρτηση & υποβολή 6^{ης} άσκησης | |
| 10 ^η | <p>Θέμα: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> Κατανοήσουν και συζητήσουν τα βήματα που περιέχονται στην ανάπτυξη ενός στρατηγικού σχεδίου. Συνθέσουν και ολοκληρώσουν ένα επιχειρησιακό σχέδιο σε έναν οργανισμό, γενικά και στις υπηρεσίες υγείας ειδικότερα Προσεγγίσουν τους επιμέρους στόχους, τα μέσα και τα πιθανά αποτελέσματα σε ένα επιχειρησιακό σχέδιο ενός οργανισμού γενικά και στις υπηρεσίες υγείας ειδικότερα Κατανοήσουν τη σημασία του ελέγχου στη στρατηγική ανάπτυξη στις υπηρεσίες υγείας Συζητήσουν και διατυπώσουν το συνδυασμό σχεδίων και ελέγχου. | <p>Βασικό Εκπαιδευτικό Υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> Linda E., Swayne, W. Jack Duncan, Peter M. Ginter (2011). Strategic Management of Health Care Organizations. Jossey-Bass, A Wiley Imprint sixth edition Κεφάλαιο 10, Communicating the Strategy and Developing Action Plans σελ 365-389 Τερζίδης Κ (2004). Μάνατζμεντ- Στρατηγική Προσέγγιση. Σύγχρονη εκδοτική Κεφάλαιο 5.6.2, Στρατηγικές Επιχειρησιακών Σχεδίων σελ 145-151 Μπουραντάς Δ (2002). Μάνατζμεντ. Εκδόσεις Μπένου Κεφάλαιο 5.9. Έλεγχος στην Οργάνωση, σελ 205-214 Παρουσίαση Power Point 10^{ης} Βδομάδας Διεξαγωγή 9^{ης} Τηλεδιάσκεψης Ανάρτηση & υποβολή 7^{ης} άσκησης Εκπόνηση 2^{ης} Εργασίας | <ul style="list-style-type: none"> ~15 ώρες αυτόνομη μελέτη ~1 ώρα για συμμετοχή στην 9^η τηλεδιάσκεψη ~2 ώρες για ασκήσεις αυτοαξιολόγησης ~3 ώρες για την 8^η εβδομαδιαία άσκηση ~6 ώρες για την εκπόνηση της 2^{ης} εργασίας <p>Σύνολο ~27 ώρες</p> |
| 11 ^η | <p>Θέμα: ΜΕΤΡΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ</p> | <p>Βασικό Εκπαιδευτικό Υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> Κωσταγιόλας Π., Καϊτελίδου Δ., Χατζοπούλου Μ. | <ul style="list-style-type: none"> ~15 ώρες αυτόνομη μελέτη ~1 ώρα για συμμετοχή στην 10^η |

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΜΕΛΕΤΗΣ

| Εβδομάδα / Week | Μαθησιακά Αποτελέσματα / Learning Outcomes | Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες / Educational Activities | Υπολογιζόμενος χρόνος μελέτης (ώρες) / Estimated student work time (hours) |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Αξιολογήσουν την αναγκαιότητα μέτρησης της απόδοσης των μονάδων και συστημάτων υγείας. ▪ Προσεγγίσουν κριτικά και σε όρους πολιτικής υγείας τη σημασία μέτρησης της απόδοσης στα συστήματα υγείας. ▪ Αναγνωρίσουν και συζητήσουν επιστημονικά την πολυπλοκότητα και τις δυσκολίες κάθε απόπειρας μέτρησης της απόδοσης, είτε αυτή επικεντρώνεται στο σύστημα υγείας συνολικά, είτε σε κάποια μονάδα, συνιστώσα, πτυχή, περιοχή ή τομέα της παρεχόμενης φροντίδας ▪ Επιλέξουν συγκεκριμένους δείκτες και μέτρα για τη εκτίμηση μιας επιμέρους διάστασης της φροντίδας και κάνουν συγκρίσεις μεταξύ ομοειδών υπηρεσιών ή οργανισμών εντός και εκτός χώρας. ▪ Διαβάσουν κριτικά και αξιολογήσουν τα αποτελέσματα μέτρησης της απόδοσης ενός νοσοκομείου ή συστήματος υγείας, εντοπίζοντας πιθανές ελλείψεις στη μεθοδολογία και στη χρήση των στοιχείων και δεικτών | <p>Βελτιώνοντας την ποιότητα στις υπηρεσίες υγείας, Εκδόσεις Παπασωτηρίου,</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Κεφάλαιο 5, Η αξιολόγηση της λειτουργίας του συστήματος υγείας και ο ρόλος των βραβείων ποιότητας, σελ 181-228 ▪ Smith P., Mossialos E., Papanicolas I (eds). Performance Measurement for Health System Improvement. Cambridge University Press. New York -USA ▪ Chapter 2.1, Population Health σελ 27-61 ▪ Chapter 2.5, Health Systems responsiveness: a measure of the acceptability of health care processes and systems from the user's perspective σελ 138-146 ▪ Chapter 2.7, Health System productivity and efficiency σελ 222-236 <p>Συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Δόλγερας Λ., Κυριόπουλος Γ (2000). Ισότητα, Αποτελεσματικότητα και Αποδοτικότητα στις Υπηρεσίες Υγείας. Εκδόσεις Θεμέλιο. ▪ Κεφάλαιο 8, Το πρόβλημα της μέτρησης της αποδοτικότητας των γενικών νοσοκομείων στην Ελλάδα, σελ 123-129 <p>Περαιτέρω Μελέτη:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Eurohealth (2010). Measuring and managing performance. Volume 16, Nb 3 ▪ Polyzos N (2012). A three year performance evaluation of the NHS Hospitals in Greece. Hippokrateia 16 (4) :350-355 ▪ Smith P., Papanicolas I (2012). Health system | <p>τηλεδιάσκεψη</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ~2 ώρες για ασκήσεις αυτοαξιολόγησης ▪ ~6 ώρες για εκπόνηση της 2^{ης} εργασίας ▪ ~8 ώρες για την εκπόνηση της 2^{ης} εργασίας <p>Σύνολο ~32 ώρες</p> |

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΜΕΛΕΤΗΣ

| Εβδομάδα / Week | Μαθησιακά Αποτελέσματα / Learning Outcomes | Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες / Educational Activities | Υπολογιζόμενος χρόνος μελέτης (ώρες) / Estimated student work time (hours) |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>performance comparison: an agenda for policy, information and research. European Observatory on Health Systems and Policies</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Παρουσίαση Power Point 11^{ης} & 12^{ης} Βδομάδας ▪ Διεξαγωγή 10^{ης} Τηλεδιάσκεψης • Εκπόνηση 2^{ης} Εργασίας | |
| 12 ^η | <p>Θέμα: ΜΕΤΡΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Αξιολογήσουν την αναγκαιότητα μέτρησης της απόδοσης των μονάδων και συστημάτων υγείας. ▪ Προσεγγίσουν κριτικά και σε όρους πολιτικής υγείας τη σημασία μέτρησης της απόδοσης στα συστήματα υγείας. ▪ Αναγνωρίσουν και συζητήσουν επιστημονικά την πολυπλοκότητα και τις δυσκολίες κάθε απόπειρας μέτρησης της απόδοσης, είτε αυτή επικεντρώνεται στο σύστημα υγείας συνολικά, είτε σε κάποια μονάδα, συνιστώσα, πτυχή, περιοχή ή τομέα της παρεχόμενης φροντίδας ▪ Επιλέξουν συγκεκριμένους δείκτες και μέτρα για τη εκτίμηση μιας επιμέρους διάστασης της φροντίδας και κάνουν συγκρίσεις μεταξύ ομοειδών υπηρεσιών ή οργανισμών εντός και εκτός χώρας. ▪ Διαβάσουν κριτικά και αξιολογήσουν τα αποτελέσματα μέτρησης της απόδοσης ενός νοσοκομείου ή συστήματος υγείας, εντοπίζοντας πιθανές ελλείψεις στη μεθοδολογία και στη χρήση των στοιχείων και δεικτών | <p>Βασικό Εκπαιδευτικό Υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Κωσταγιόλας Π., Καϊτελίδου Δ., Χατζοπούλου Μ. Βελτιώνοντας την ποιότητα στις υπηρεσίες υγείας, Εκδόσεις Παπασωτηρίου, Κεφάλαιο 5, Η αξιολόγηση της λειτουργίας του συστήματος υγείας και ο ρόλος των βραβείων ποιότητας, σελ 181-228 ▪ Smith P., Mossialos E., Papanicolas I (eds). Performance Measurement for Health System Improvement. Cambridge University Press. New York -USA Chapter 2.1, Population Health σελ 27-61 Chapter 2.5, Health Systems responsiveness: a measure of the acceptability of health care processes and systems from the user's perspective σελ 138-146 Chapter 2.7, Health System productivity and efficiency σελ 222-236 <p>Συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Δόλγερας Λ., Κυριόπουλος Γ (2000). Ισότητα, Αποτελεσματικότητα και Αποδοτικότητα στις Υπηρεσίες Υγείας. Εκδόσεις Θεμέλιο. Κεφάλαιο 8, Το πρόβλημα της μέτρησης της αποδοτικότητας | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ~15 ώρες αυτόνομη μελέτη ▪ ~2 ώρες για ασκήσεις αυτοαξιολόγησης ▪ ~3 ώρες για εκπόνηση της 9^{ης} άσκησης ▪ 1 ώρα για συμμετοχή στην 11^η τηλεδιάσκεψη ▪ ~8 ώρες για την εκπόνηση της 1^{ης} εργασίας <p>Σύνολο ~29 ώρες</p> |

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΜΕΛΕΤΗΣ

| Εβδομάδα / Week | Μαθησιακά Αποτελέσματα / Learning Outcomes | Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες / Educational Activities | Υπολογιζόμενος χρόνος μελέτης (ώρες) / Estimated student work time (hours) |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>των γενικών νοσοκομείων στην Ελλάδα, σελ 123-129</p> <p>Περαιτέρω Μελέτη:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Papa E., Kontodimopoulos N., Papadopoulos A et al (2013). Investigating unmet needs in primary health care services in a representative sample of the Greek population. Int. J. Environ. Res. Public Health 10: 2017-2027 ▪ Παρουσίαση Power Point 11^{ης} & 12^{ης} Βδομάδας ▪ Ανάρτηση & υποβολή 8^{ης} άσκησης ▪ Διεξαγωγή 11^{ης} Τηλεδιάσκεψης ▪ Υποβολή 2^{ης} εργασίας | |
| 13 ^η | <p>Θέμα: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΛΛΑΓΩΝ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Κατανοήσουν τις έννοιες Διοίκησης Αλλαγών, Οργανωσιακής Ανάπτυξης και Κουλτούρας και τεκμηριώνουν την αναγκαιότητα των αλλαγών. ▪ Συζητήσουν τις αντιστάσεις στις αλλαγές και τους λόγους από τους οποίους προέρχονται, με ιδιαίτερη αναφορά στις υπηρεσίες υγείας ▪ Προσεγγίσουν τους επιμέρους στόχους ανάλογα με τα κριτήρια των αλλαγών (βραχυπρόθεσμα ή μακροπρόθεσμα). ▪ Κατανοήσουν τη σημασία των μεθόδων άρσης των αντιστάσεων για αλλαγές, ανάλογα με τα κριτήρια και τους στόχους. ▪ Συνδυάσουν τα ανωτέρω με τα μέσα και τα πιθανά αποτελέσματα σε ένα στρατηγικό επιχειρησιακό σχέδιο ενός | <p>Βασικό Εκπαιδευτικό Υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Παπαλεξανδρή Ν. και Μπουραντάς Δ. (2003). Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων. Εκδόσεις Μπένου. Κεφάλαιο 11. Διοίκηση Αλλαγών και ο ρόλος της ΔΑΠ <p>Συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Johnson G., Scholes K., Whittington R (2009). Fundamentals of Strategy. Essex Prince Hall ▪ Kotter J. and Cohen D (2005). Η Καρδιά της Αλλαγής. Interbooks <p>Περαιτέρω Μελέτη:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Choi S., Holmberg I., Lowstedt J., Brommels M (2011). | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ~13 ώρες αυτόνομη μελέτη ▪ ~2 ώρες για συμμετοχή στην 2^η ΟΣΣ ▪ ~3 ώρες για την 10^η εβδομαδιαία άσκηση <p>Σύνολο ~18 ώρες</p> |

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΜΕΛΕΤΗΣ

| Εβδομάδα / Week | Μαθησιακά Αποτελέσματα / Learning Outcomes | Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες / Educational Activities | Υπολογιζόμενος χρόνος μελέτης (ώρες) / Estimated student work time (hours) |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>οργανισμού γενικά και στις υπηρεσίες υγείας ειδικότερα</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Συνθέσουν και ολοκληρώσουν τα βήματα που προβλέπονται στην ανάπτυξη ενός σχεδίου διαχείρισης αλλαγών, σε συνδυασμό με ένα στρατηγικό επιχειρησιακό σχέδιο ενός οργανισμού γενικά και στις υπηρεσίες υγείας ειδικότερα | <p>Executive management in radical change-The case of the Karolinska University Hospital merger. Scandinavian Journal of Management 27: 11-23</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Παρουσίαση Power Point 13^{ης} Βδομάδας ▪ Διεξαγωγή 2^{ης} ΟΣΣ σε 2ωρη τηλεδιάσκεψη ▪ Ανάρτηση & υποβολή 10^{ης} άσκησης | |
| 14 ^η | | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ~30 ώρες αυτόνομη μελέτη εκπαιδευτικού υλικού, εργασιών, εβδομαδιαίων ασκήσεων & ασκήσεων αυτοαξιολόγησης ▪ ~1 ώρα για συμμετοχή στη 12^η τηλεδιάσκεψη <p>Σύνολο ~31 ώρες</p> |
| 15 ^η | | | <p>ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ - ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΤΕΛΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Διεξαγωγή 12^{ης} Τηλεδιάσκεψης <p>ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ - ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΤΕΛΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Διεξαγωγή 13^{ης} Τηλεδιάσκεψης <p>Σύνολο ~31 ώρες</p> |
| 16 ^η | | | <p>ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ - ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΤΕΛΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Τελική εξέταση <p>Σύνολο ~31 ώρες</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ~30 ώρες αυτόνομη μελέτη εκπαιδευτικού υλικού, εργασιών, εβδομαδιαίων ασκήσεων & ασκήσεων αυτοαξιολόγησης ▪ ~3 για συμμετοχή στην τελική εξέταση |

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΜΕΛΕΤΗΣ

| Εβδομάδα / Week | Μαθησιακά Αποτελέσματα / Learning Outcomes | Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες / Educational Activities | Υπολογιζόμενος χρόνος μελέτης (ώρες) / Estimated student work time (hours) |
|----------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | Σύνολο ~33 ώρες |
| | | Σύνολο | ~375 - 450~ ώρες |

* Κατά την διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους, συμπεριλαμβάνονται και 2 εβδομάδες για τις διακοπές των Χριστουγέννων και 2 εβδομάδες για τις Διακοπές του Πάσχα, οι οποίες δεν υπολογίζονται μέσα στις εβδομάδες διαβάσματος. Το ακαδημαϊκό έτος είναι συνολικά 36 εβδομάδες, εκ των οποίων μόνο οι 32 εβδομάδες συμπεριλαμβάνονται στο διάβασμα του φοιτητή. Το ακαδημαϊκό εξάμηνο είναι συνολικά 18 εβδομάδες, εκ των οποίων μόνο οι 16 εβδομάδες συμπεριλαμβάνονται στο διάβασμα του φοιτητή.