

## Διάταξη Θεματικής Ενότητας ΔΜΥ612 / Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας

<b>Σχολή</b>	ΣΟΕΔ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης	
<b>Πρόγραμμα Σπουδών</b>	ΔΜΥ	Διοίκηση Μονάδων Υγείας	
<b>Θεματική Ενότητα</b>	ΔΜΥ612	Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας	
<b>Επίπεδο</b>	<b>Προπτυχιακό</b>	<b>Μεταπτυχιακό</b>	
		<b>Μάστερ</b>	<b>Διδακτορικό</b>
		√	
<b>Γλώσσα Διδασκαλίας</b>	Ελληνική		
<b>Τύπος Διδασκαλίας</b>	Εξ αποστάσεως		
<b>Τύπος Θεματικής Ενότητας</b>	<b>Υποχρεωτική</b>		<b>Επιλογής</b>
			√
<b>Αριθμός Ομαδικών Συμβουλευτικών Συναντήσεων</b>	<b>Σύνολο</b>	<b>Φυσική Παρουσία</b>	<b>Τηλεσυναντήσεις</b>
	5	0	5
<b>Αριθμός Εργασιών</b>	2		
<b>Υπολογισμός Τελικής Βαθμολογίας</b>	<b>Εργασίες</b>	<b>Δραστηριότητες</b>	<b>Τελικές Εξετάσεις</b>
	30 %	20 %	50 %
<b>Αριθμός Ευρωπαϊκών Πιστωτικών Μονάδων (ECTS)</b>	Δέκα (10)		

### Περιγραφή Θεματικής Ενότητας

Η ποιότητα είναι ένα από τα σημαντικότερα διακυβεύματα του 21ου αιώνα στις υπηρεσίες υγείας, αλλά και στην κοινωνία και την οικονομία γενικότερα. Έντονα συνυφασμένη με την αποτελεσματικότητα, η έννοια της ποιότητας προχωρεί ακόμη περισσότερο. Παραπέμπει άμεσα στη διοίκηση την προσανατολισμένη στον αποδέκτη των προϊόντων/υπηρεσιών και ως εκ τούτου, στη λήψη αποφάσεων με στόχο την ικανοποίηση αναγκών των χρηστών, καθώς και την εκπλήρωση των προσδοκιών τους. Αποτελεί σίγουρα πρόκληση να ορισθεί το περιεχόμενο και να διευκρινισθούν τα γνωρίσματα μιας τέτοιας μορφής διοίκησης. Να αυξηθεί η αποδοτικότητα, η αποτελεσματικότητα και η ισότητα στην παροχή υπηρεσιών υγείας.

Σκοπός της ενότητας είναι η εισαγωγή των μεταπτυχιακών φοιτητών στις έννοιες, τις τεχνικές και τις μεθοδολογίες της διασφάλισης και της βελτίωσης της ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας. Η συγκεκριμένη θεματική ενότητα, φιλοδοξεί να ενισχύσει τον γόνιμο επιστημονικό διάλογο για την ποιότητα στις υπηρεσίες υγείας, παρέχοντας πληροφορίες και επιτυχή παραδείγματα από το διεθνές περιβάλλον.

### Προ-απαιτούμενες Θεματικές Ενότητες

--	--

### Συν-απαιτούμενες Θεματικές Ενότητες

--	--

--	--

<b>Σύνθεση Βαθμολογίας</b>			
<b>Τρόπος Αξιολόγησης</b>	<b>Βαρύτητα στον τελικό βαθμό</b>	<b>Φόρτος εργασίας</b>	
		<b>Ώρες</b>	<b>ECTS</b>
<b>Εβδομαδιαίες Διαδραστικές Δραστηριότητες</b>	20 %	50	2
<b>Εργασία 1</b>	15 %	37.5	1.5
<b>Εργασία 2</b>	15 %	37.5	1.5
<b>Τελική/Επαναληπτική Εξέταση</b>	50 %	125	-
<b>Σύνολο</b>	<b>100%</b>	<b>250</b>	<b>10</b>

**Κανονισμοί Βαθμολογίας και Τρόποι Αξιολόγησης**

- Ένας/Μια φοιτητής/-τρια βαθμολογείται με 9, εάν συγκεντρώσει το 90% της πιθανής βαθμολόγησης, δηλαδή,  $90\% * 10 = 9$ , και ούτω καθεξής.
- Βαθμός επιτυχίας (Passing rate)
  - 50% στις Γραπτές Εργασίες
  - 50% στις Διαδραστικές Δραστηριότητες
  - Δικαίωμα συμμετοχής στις τελικές εξετάσεις μιας Θ.Ε. έχουν οι φοιτητές/-τριες που κατοχύρωσαν τον ελάχιστο απαιτούμενο βαθμό ( $\geq 50\%$ ) τόσο στις Γραπτές Εργασίες όσο και στις Διαδραστικές Δραστηριότητες
  - 50% στην Τελική εξέταση

Αν ένας/μια φοιτητής/-τρια συγκεντρώσει βαθμολογία με δεκαδικό ψηφίο, τότε αυτό στρογγυλοποιείται στην πλησιέστερη μισή μονάδα.