

Αλλαγή κωδικού πρόσβασης για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Ανοικτού Πανεπιστημίου Κύπρου

ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ

Μονάδα Πληροφορικής, Τεχνολογιών & Βιβλιοθήκης Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου

Έκδοση	3.0	
Ημερομηνία	01/03/2018	
Συγγραφέας	Μονάδα Πληροφορικής, Τεχνολογιών & Βιβλιοθήκης	
	Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου	
Ιδιοκτησία	Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου	

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1	ΕΙΣΑ	λΓΩΓΗ	4
1	1.1	Σύνδεση για αλλαγή κωδικού πρόσβασης μέσω συνδέσμου	5
1	1.2	Αλλαγή Κωδικού πρόσβασης	6
]	1.3	Επιτυχής αλλαγή κωδικού πρόσβασης	6
1	1.4	Υποστήριξη Χρηστών	8

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο παρών οδηγός αφορά τη διαδικασία αλλαγής του κωδικού πρόσβασης για τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Ανοικτού Πανεπιστημίου Κύπρου (ΑΠΚΥ).

Η αλλαγή του κωδικού πρόσβασης σας θα πρέπει να γίνει είτε με Mozilla Firefox είτε με Google Chrome. Ο Internet Exlporer παρουσιάζει τεχνικά προβλήματα, οπότε αποφύγετε να τον χρησιμοποιήσετε.

Την αλλαγή του κωδικού πρόσβασης θα πρέπει να κάνετε μέσω υπολογιστή και όχι μέσω έξυπνων συσκευών (ταμπλέτες, έξυπνα κινητά).



Σας υπενθυμίζουμε ότι με την αλλαγή του κωδικού πρόσβασης, αυτός ανανεώνεται και ισχύει αυτόματα για το Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο, την Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης eclass και την Διαδικτυακή Πύλη.

1.1 Σύνδεση για αλλαγή κωδικού πρόσβασης μέσω συνδέσμου

- Συνδεθείτε στην ιστοσελίδα <u>http://sso.ouc.ac.cy/identity</u> χρησιμοποιώντας τα υφιστάμενα στοιχεία πρόσβασης σας
- ii. Επιλέξτε My Information



Εικόνα 1

iii. Επιλέξτε Change Password

🍦 My Information ×					
OUC helpdesk helpdesk					* Required fields
Basic User Information					
Unique ID 99033 First Name OUC H Last Name helpd Personal E-mail User Login HELPI Telephone 1777	5 nejodesk esk DESK@OUC.AC.CY				Apply Cancel
Change Password					
			Εικόνα 2		
iv. Θαε ∳ My Info	εμφανιστείη πιο ι	κάτω οθόνη			
OUC help	odesk helpdesk				* Required fields
Basic	User Information				
	Unique ID 99035 First Name OUC helpdesk Last Name helpdesk Personal E-mail User Login HEIPDESK@OUC.AC.CY Telephone 1777				Apply Cancel
🖌 Chang	ge Password				
-0	* Old Password * New Password onfirm New Password	•			* Indicates Required Fields Apply Cancel

1.2 Αλλαγή Κωδικού πρόσβασης

- > Στο πεδίο Old Password καταχωρήστε τον υφιστάμενο κωδικό πρόσβασης.
- Στο πεδίο New Password καταχωρήστε τον νέο κωδικό πρόσβασης που επιθυμείτε. Ο νέος κωδικός πρόσβασης πρέπει να ικανοποιεί τους πιο κάτω περιορισμούς:
 - 1. Πρέπει να είναι τουλάχιστον 8 χαρακτήρες
 - Πρέπει να περιλαμβάνει χαρακτήρες από τουλάχιστον 3 από τις ακόλουθες κατηγορίες
 - ί. Πεζά γράμματα
 - ii. Κεφαλαία γράμματα
 - iii. Αριθμοί
 - iv. Ειδικοί Χαρακτήρες (π.χ. @ & # ! +)
 - 3. Το πλήθος των γραμμάτων και των αριθμών πρέπει να είναι τουλάχιστον 6
 - 4. Δεν πρέπει να έχει συνεχόμενους ίδιους χαρακτήρες (π.χ. eee, bb, 22, \$\$)
 - 5. Δεν πρέπει να περιλαμβάνει το όνομα ή το επώνυμό σας
 - Δεν πρέπει να είναι ο ίδιος με τον κωδικό πρόσβασης που χρησιμοποιήσατε για να συνδεθείτεν (υφιστάμενος)
 - 7. Δεν πρέπει να είναι ίδιος με τους 2 πιο πρόσφατους κωδικούς που είχατε ορίσει
- > Στο πεδίο *Re-type New Password* επαναλάβετε τον καινούριο σας κωδικό.
- i. Πατήστε το κουμπί Apply στα δεξιά για να αποθηκευτεί ο νέος κωδικός σας.

1.3 Επιτυχής αλλαγή κωδικού πρόσβασης

Το σύστημα θα αλλάξει τον κωδικό πρόσβασής σας αν ισχύουν και τα 3 πιο κάτω:

- Ο Παλιός κωδικός πρόσβασης (Old Password) είναι έγκυρος, δηλαδή είναι ο κωδικός πρόσβασης με τον οποίο σας αναγνωρίζει το σύστημα.
- Ο Νέος κωδικός πρόσβασης (New Password) ικανοποιεί όλους τους περιορισμούς ασφαλείας.
- 3. Στο πεδίο Επιβεβαίωση Νέου κωδικού πρόσβασης (Re-type New Password) καταχωρήθηκε ακριβώς ο ίδιος κωδικός όπως και στο Νέος κωδικός πρόσβασης (New Password).

Αν οποιοδήποτε από τα πιο πάνω δεν ικανοποιείται, το σύστημα θα σας παρουσιάσει ανάλογο μήνυμα λάθους όπως περιγράφεται στη συνέχεια.

 Στην περίπτωση που ο Παλιός Κωδικός Πρόσβασης που εισαγάγετε δεν είναι έγκυρος, θα παρουσιαστεί το μήνυμα λάθους στην Εικόνα 4

Password Managem	ent		
-		🔇 Error	×
* Old Password	•••••	IAM-3040012 : The password change operation failed while validating old	
* New Password	•••••	passion.	
* Re-Type New Password	•••••		OK

Εικόνα 4

ii. Στην περίπτωση που ο Νέος Κωδικός Πρόσβασης δεν ικανοποιεί τους περιορισμούς που αναφέρονται πιο πάνω, το σύστημα θα σας παρουσιάσει το μήνυμα λάθους στην Εικόνα 5, με τη δυνατότητα να καταχωρήσετε ξανά τα στοιχεία για την αλλαγή του Κωδικού Πρόσβασης.

🏘 Password Management

* Old Password	•••••	
* New Password	•••••	0
* Re-Type New Password	•••••	🛛 😢 Error
		Messages for this component are listed below.
		Password must contain characters from at least three out of following five categories : Uppercase alphabetic characters (A-Z), Lowercase alphabetic characters (a-z), Numerals (0-9), Non-alphanumeric characters (for example: !, \$, #, or %), Unicode characters
		😣 Password Invalid.
	Еікс	ova 5

iii. Στην περίπτωση που ο κωδικός που καταχωρήσατε στο Επιβεβαίωση Νέου κωδικού πρόσβασης (Re-type New Password) δεν είναι ακριβώς ο ίδιος με τον κωδικό στο πεδίο Νέος κωδικός πρόσβασης το σύστημα θα σας παρουσιάσει το μήνυμα λάθους στην Εικόνα 6, με τη δυνατότητα να καταχωρήσετε ξανά τα στοιχεία για την αλλαγή του Κωδικού Πρόσβασης.

		Error Passwords entered in the Password and Confirm Password
* Old Password	•••••	fields do not match.
* New Password	•••••	
* Re-Type New Password	•••••	

Αποσυνδεθείτε από το σύστημα και εισέλθετε ξανά χρησιμοποιώντας τον νέο κωδικό που έχετε ορίσει.

1.4 Υποστήριξη Χρηστών

Για οποιαδήποτε τεχνική βοήθεια χρειαστείτε σχετικά με την Διαδικασία Αλλαγής Κωδικού Πρόσβασης παρακαλώ όπως επικοινωνήστε με το **Γραφείο Υποστήριξης Χρηστών** μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείο (<u>helpdesk@ouc.ac.cy</u>) ή μέσω τηλεφώνου (**00357 22411777**)