

### Σύντομο Προφίλ Ακαδημαϊκού Προσωπικού / Σύντομο Βιογραφικό Σημείωμα

<b>Πανεπιστήμιο:</b>	Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
<b>Επίθετο:</b>	Τσιότρας
<b>Όνομα:</b>	Γεώργιος
<b>Βαθμίδα:</b>	Καθηγητής
<b>Σχολή:</b>	Διοίκησης και Χρηματοοικονομικής
<b>Τμήμα:</b>	Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων
<b>Επιστημονικό Πεδίο: *</b>	Διοίκηση Λειτουργιών/Διοίκηση Ολικής Ποιότητας

\* Εξειδίκευση

### Ακαδημαϊκά Προσόντα / Τίτλοι Σπουδών (οι καταχωρήσεις να γίνουν αρχίζοντας από τον πιο υψηλό τίτλο)

Ακαδημαϊκός Τίτλος	Έτος	Ίδρυμα	Τμήμα	Τίτλος Διατριβής
<b>Ph.D.</b> <i>Επιχειρησιακή Έρευνα</i>	1986	State University of New York at Stony Brook, New York, U.S.A.	Department of Applied Mathematics & Statistics	<i>"Exact and Approximate Analysis of Queuing Network Models with Blocking"</i>
<b>M.Sc.</b> <i>Επιχειρησιακή Έρευνα</i>	1983	Columbia University, New York, U.S.A.	Department of Industrial Engineering and Operations Research	
<b>Πτυχίο</b>	1980	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης	Μαθηματικό Τμήμα	

### Ιστορικό Εργοδότησης – να καταχωρηθούν οι τρεις (3) πιο πρόσφατες

Περίοδος Εργοδότησης		Εργοδότης	Τόπος	Θέση
Από	Μέχρι			
1992	σήμερα	Πανεπιστήμιο Μακεδονίας	Θεσσαλονίκη	Καθηγητής
2004	2009	Ελληνική Κυβέρνηση	Θεσσαλονίκη	Γενικός Γραμματέας Περιφέρειας Κεντρικής

				Μακεδονίας
1986	1992	AT&T Bell Laboratories	USA	Διευθυντής Ερευνητικής Ομάδας

**Κύρια άρθρα σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές, μονογραφίες, βιβλία, εκδόσεις συνεδρίων. Να καταχωρηθούν τα πέντε (5) πιο πρόσφατα και άλλα πέντε (5) επιλεγμένα – (μέγιστος αρ. δέκα (10))**

A/A	Έτος	Τίτλος	Άλλοι συγγραφείς	Επιστημονικό Περιοδικό και Εκδότης / Συνέδριο	Τόμος	Σελ.
1	2018	Quality costing and quality management maturity in Greece: An exploratory multi-dimensional data analysis	O. Moschidis, E. Chatzipetrou, G.	International Journal of Productivity and Performance Management	. 67	171-191
2	2018	Greek gynecology healthcare professionals towards Quality Management Systems”	Dinas K, Vavoulidis E, Pratilas G, Basonidis, A, Liberis A, Zepiridis L, Sotiriadis A, Papaevangelidou D, Stathopoulou A, Leimoni E, Pantazis K, Tziomalos K, Aletras V	International Journal of Health Care Quality Assurance	doi.org /10.1108/IJHCQ-A-05-2017-0083	
3	2018	Analysis of Determinant Factors of Conflict in Greek Hospitals	Polyzou M	International Journal of Caring Sciences,.	11, Issue 2.	
4	2017	Benchmarking towards excellence in higher education	Tassopoulou	Benchmarking: An International Journal	24	
5	2017	“Multiple perspectives on integrated management systems and corporate sustainability performance”	Gianni M., K. Gotzamani, G	Journal of Cleaner Production, Elsevier	168	
6	2015	“Critical success factors examined in ISO 9001:2008-	Ismyrlis, V., O. Moschidis	International Journal of Quality &	32, Issue	

		certified Greek companies using multidimensional statistics”,		Reliability Management	2	
7	2014	Strategies for Business Excellence under an economic crisis	Afthonidis E.,	The TQM Journal	26 Iss 6	610-624
8	2002	<i>“The True Motives Behind ISO 9000 Certification. Their Effect on the Overall Certification Benefits and the Long Term Contribution towards TQM</i>	Gotzamani K.,	International Journal of Quality and Reliability Management	19, No. 2	151-169
9	2002	<i>An Empirical Study of the ISO Standards Contribution Towards Total Quality Management”,</i>	Gotzamani K	International Journal of Operations and Production Management	21, No 10	1326 - 1342
10	1996	<i>ISO 9000 as an Entry Key to TQM: The Case of the Greek Industry”</i> International Journal of Quality and Reliability Management	Gotzamani K.,	International Journal of Quality and Reliability Management	13, Number 14	64-76

**Εκθέσεις (όπου εφαρμόζεται). Να καταχωρηθούν οι πέντε (5) πιο πρόσφατες και άλλες πέντε (5) επιλεγμένες – (μέγιστος αρ. δέκα (10))**

A/A	Ημερομηνία	Θέμα	Διεθνής / Τοπική	Τοποθεσία*	Ρόλος στην Έκθεση
1					
2					
3					
4					
5					
6					

7					
8					
9					
10					

\*Να καταχωρηθεί ο χώρος, η πόλη κ.τ.λ.

<b>Ερευνητικά Projects. Να καταχωρηθούν τα πέντε (5) πιο πρόσφατα και άλλα πέντε (5) επιλεγμένα – (μέγιστος αριθμός δέκα (10))</b>				
<b>A/A</b>	<b>Ημερομηνία</b>	<b>Τίτλος</b>	<b>Επιχορήγηση Από:</b>	<b>Ρόλος στο Ερευνητικό Projects*</b>
1	2012-2013	Εφαρμογή Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης- Η περίπτωση της Ελλάδας: Πρόκληση για Συγκριτική Μάθηση	Επιτροπή Ερευνών Πανεπιστημίου Μακεδονίας	Επιστημονικός Συντονιστής
2	2011	Τεχνική Υποστήριξη στο έργο Επιχειρηματικής Διαφοροποίησης	Intereg	Επιστημονικός Συντονιστής
3	2010	Η εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης στον Δήμο Κατερίνης	Δήμος Κατερίνης	Επιστημονικός Συντονιστής
4	2010	Η εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης στον Δήμο Πανοράματος	Δήμος Πανοράματος	Επιστημονικός Συντονιστής
5	2002	Μελέτη σκοπιμότητας για την ίδρυση Διεθνούς Πανεπιστημίου στην Θεσσαλονίκη (σε συνεργασία με το ΑΠΘ)	Υπουργείο Μακεδονίας Θράκης	Επιστημονικός Συντονιστής
6	2000-2001	Μελέτη Βελτίωσης της αποκομιδής απορριμμάτων στον Δήμο Θεσσαλονίκης και η ανάπτυξη διαδικασίας λήψης αποφάσεων	Δήμος Θεσσαλονίκης	Επιστημονικός Συντονιστής
7	1996-1997	Το Μέλλον της Ελληνικής Βιομηχανίας	Υπουργείο Ανάπτυξης	Επιστημονικός Συντονιστής
8	1996-1997	Μελέτη Περιφερειών που έχουν χτυπηθεί από τις Βιομηχανικές Αλλαγές	ADAPT	Επιστημονικός Συντονιστής

9	1995-1998	Διαχείριση Ποιότητας στην Ανάπτυξη Λογισμικού	Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας	Επιστημονικός Συντονιστής
10	1998-2000	Τηλέμαθος-Εκπαίδευση εξ Αποστάσεως	2 <sup>ο</sup> CSF	Μέλος Ερευνητικής Ομάδας

\*Ρόλος στο Ερευνητικό Project: πχ Επιστημονικός Συντονιστής, Μέλος Ερευνητικής Ομάδας, Ερευνητής, Βοηθός Ερευνητής, άλλα.

<b>Συμβουλευτικές Υπηρεσίες ή/και Συμμετοχή σε Συμβούλια / Επιτροπές - Να καταχωρηθούν οι πέντε (5) πιο πρόσφατες</b>				
<b>A/A</b>	<b>Περίοδος</b>	<b>Οργανισμός</b>	<b>Τίτλος Θέσης ή Υπηρεσίας</b>	<b>Κύριες Δραστηριότητες</b>
1	2018-σήμερα	Alumil	Μέλος ΔΣ	
2	2016-σήμερα	Alufon	Μέλος ΔΣ	
3	2015-2016	Zeologic	Μέλος ΔΣ	
4	2014-2015	KPI-KPI	Μέλος ΔΣ	
5	1995-σήμερα	Alumil, Hellas Can, Akritas, Eldoor, Mevgal, Singular, Zeologic, etc	Σύμβουλος	

**Βραβεύσεις / Διεθνείς Διακρίσεις (όπου εφαρμόζεται). Να καταχωρηθούν οι πέντε (5) πιο πρόσφατες και άλλες πέντε (5)**

<b>επιλεγμένες – (μέγιστος αρ. δέκα (10))</b>			
<b>Ref. Number</b>	<b>Date</b>	<b>Title</b>	<b>Awarded by:</b>
1	2009	Πρώτο Εθνικό Βραβείο Ποιότητας για τις Δημόσιες Υπηρεσίες στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας	Υπουργείο Δημόσιας Διοίκησης
2	2006	Βραβείο από το Περιοδικό FDI των Financial Times Group ως επικεφαλής της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας για την Περιφέρεια του Μέλλοντος στην ΝΑ Ευρώπη για την περίοδο 2016-2017	Financial Times
3	2006	Πρώτο Βραβείο Επιχειρηματικότητας και Ηγεσίας για Καινοτόμες Ιδέες	Υπουργείο Ανάπτυξης
4	2004	Βραβείο Ποιότητας ως Συγγραφέας Σημαντικής δημοσίευσης στον χώρο της Ποιότητας για το Βιβλίο Βελτίωση Ποιότητας	Περιοδικό ECO-Q από τον Πρόεδρο της Βουλής
5	2003	Βραβείο Τιμής από την Πολωνική Δημοκρατία	Πολωνική Δημοκρατία
6	1994	Βραβείο από το EFQM (European Foundation for Quality Management) σε επιστημονικό διαγωνισμό ως σύμβουλος Διδακτορικής Διατριβής σε ΔΟΠ με θέμα ΔΟΠ στον Ελληνικό Τραπεζικό κλάδο	EFQM
7	1989, 1990	Βραβεία Ποιότητας	AT&T Bell Laboratories
8	1991	Βραβείο για τον Σχεδιασμό και την εφαρμογή Διαχείρισης Ροής σε Δίκτυα σε πραγματικό χρόνο	AT&T Bell Laboratories
9	1976-1979	Υποτροφίες	Ιδρυμα Κρατικών Υποτροφιών
10	1982-1984	Υποτροφία	Columbia University, New York, U.S.A.

**Άλλες Διακρίσεις. Νακαταχωρηθούν οι πέντε (5) πιο πρόσφατες και άλλες πέντε (5) επιλεγμένες – (μέγιστος αρ. δέκα (10))**

A/A	Ημερομηνία	Τίτλος	Κύριες Δραστηριότητες
1	2000-2004	Πρύτανης Πανεπιστημίου Μακεδονίας	
2	1997-2000	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Προσωπικού, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας	
3	2004-2009	Γενικός Γραμματέας Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας	
4	2004-2009	Πρόεδρος του Περιφερειακού Συμβουλίου Ανάπτυξης Κεντρικής Μακεδονίας	
5	2007-2009	Πρόεδρος του Περιφερειακού Πόλου Καινοτομίας Κεντρικής Μακεδονίας	
6	2008-2009	Πρόεδρος Βαλκανικού και Μαύρης Θάλασσας Συμβουλίου Περιφερειών Ευρώπης	
7	1994-1998, 2013-2015	Πρόεδρος Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων Πανεπιστημίου Μακεδονίας	
8	1998-2002	Διευθυντής MBA Πανεπιστημίου Μακεδονίας	
9	2014-2018	Διευθυντής Μεταπτυχιακού στην Δημόσια Διοίκηση Πανεπιστημίου Μακεδονίας	
10	2000-σήμερα	Διευθυντής Εργαστηρίου Επιχειρηματικής Αριστείας Πανεπιστημίου Μακεδονίας	