

«Δίκαιο Προστασίας Καταναλωτών με εφαρμογή σε καταναλωτικές και χρηματοπιστωτικές συμβάσεις»

Καθαρή διάρκεια: 14:00

Έναρξη: 22/04/2026



Περιγραφή προδιαγραφής:

Επεξήγηση των βασικών ζητημάτων που αναφέρονται στο Δίκαιο Προστασίας Καταναλωτών. Ανάλυση των προτύπων και βασικών προνοιών της Ευρωπαϊκής νομοθεσίας και ανάπτυξη πρακτικών δεξιοτήτων σε καταναλωτικές και χρηματοπιστωτικές συμβάσεις.

Ανάγκη Κατάρτισης:

Στις σύγχρονες κοινωνίες του σήμερα, οι καταναλωτές βρίσκονται συνεχώς αντιμέτωποι με ένα τεράστιο όγκο από αγαθά και υπηρεσίες που είναι προϊόντα πολύπλοκων και προηγμένης τεχνολογίας βιομηχανικών και γεωργικών διαδικασιών. Οι αναγκαίες ικανότητες για λογικές αποφάσεις απέναντι σε αυτές τις δυνάμεις και στην πολυπλοκότητα της οικονομίας της ελεύθερης αγοράς, είναι συχνά πέρα από τις δυνατότητες των πλείστων καταναλωτών. Το Ευρωπαϊκό Δίκαιο έχει αναπτύξει ένα δυνατό πλέγμα νομικής προστασίας των Καταναλωτών, πλην όμως λίγοι είναι γνώστες του, ώστε να γνωρίζουν τα δικαιώματά τους και να διεκδικούν την προστασία τους ως καταναλωτές. Αρκετοί καταναλωτές είναι αποδέκτες αθέμιτων εμπορικών πρακτικών χωρίς να γνωρίζουν πως να τις αντιμετωπίζουν. Ειδικά σε σχέση με τις χρηματοοικονομικές συμβάσεις το δίκαιο προστασίας των καταναλωτών έχει δραστικά μειώσει τη δύναμη των τραπεζικών ιδρυμάτων στις παρανομες τους διεκδικήσεις και ακόμη και στην περίπτωση που οι καταναλωτές οδηγούνται στα δικαστήρια από τα τραπεζικά ιδρύματα, αν γνώριζαν τις νομοθεσίες που τους προστατεύουν θα μπορούσαν να διαπραγματευτούν σημαντική μείωση των χρεώσεων και αξιώσεων εναντίον τους. Προκύπτει η ανάγκη για επιμόρφωση, εκπαίδευση, κατανόηση και η πρακτική εφαρμογή των βασικών αρχών του δικαίου προστασίας του καταναλωτή. Η κατάρτιση στις βασικές αρχές της διαπραγμάτευσης και του δικαίου των συμβάσεων είναι χρήσιμες και απαραίτητες για κάθε επαγγελματία ή επιχειρηματία, αλλά και για τους δικηγόρους, συμβούλους, και τον καθένα μας υπό την ιδιότητα μας ως καταναλωτής ώστε να μπορέσουν να ανταποκριθούν και να διεκδικήσουν προστασία από καταπιεστικές, αθέμιτες ή άλλες πρακτικές.



ΑΝΟΙΚΤΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΚΥΠΡΟΥ
www.ouc.ac.cy



ΚΕΔΜΑ
Κέντρο Επαγγελματικής
και Διά Βίου Μάθησης



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου

ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ:

Σε επίπεδο γνώσεων :

- Να προσδιορίζουν την βασική νομοθεσία.
- Να συσχετίζουν την ευρωπαϊκή νομοθεσία με την κυπριακή νομοθεσία.
- Να αναγνωρίζουν τα δικαιώματα τους.
- Να επιλέγουν τις καλύτερες πρακτικές για διαπραγμάτευση δικαιωμάτων τους.
- Να διαχωρίζουν τον καταναλωτή από τον έμπορα.
- Να περιγράφουν τις προϋποθέσεις για υποβολή παραπόνου στην επιτροπή προστασίας του καταναλωτή.
- Να διαχωρίζουν τις καταναλωτικές συμβάσεις εντός και εκτός καταστήματος.
- Να συγκρίνουν μεταξύ συγκριτικής διαφήμισης και παραπλανητικής διαφήμισης.
- Να αναγνωρίζουν τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές.
- Να περιγράφουν τις χρηματοπιστοτικές συμβάσεις.
- Να συντάσσουν παράπονα προς την επιτροπή προστασίας του καταναλωτή.
- Να εντοπίζουν συνήθη λάθη στη σύνταξη συμβατικών όρων.
- Να αναγνωρίζουν τις συνέπειες από τη μη ύπαρξη ρήτρας υπαναχώρησης.
- Να απαριθμούν τις θεραπείες από τον τερματισμό καταναλωτικής σύμβασης.



ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ:

Σε επίπεδο δεξιοτήτων :

- Να εφαρμόζουν τις καλύτερες πρακτικές και τεχνικές για καταναλωτές.
- Να επιλέγουν το κατάλληλο λεκτικό για το παράπονο τους.
- Να ελέγχουν αν μια σύμβαση είναι καταναλωτική ή όχι.
- Να επαληθεύουν αν διαφήμιση πληρεί τις προϋποθέσεις που θέτει ο νόμος.
- Να επεξηγούν γιατί όταν δεν προβλέπεται υπαναχώρηση μπορούν να τερματίσουν σε 1 χρόνο και 14 μέρες.
- Να εφαρμόζουν τις βασικές αρχές της προστασίας του καταναλωτή.
- Να ελέγχουν αν διαφήμιση είναι αθέμιτη ή όχι.
- Να επαληθεύουν αν μια εμπορική πρακτική συνάδει με τις νομικές προϋποθέσεις.
- Να εφαρμόζουν τις αρχές που διέπουν τις θεραπείες για τους καταναλωτές.

ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ:

Σε επίπεδο στάσεων :

- Να εκτιμούν τα θετικά του νομικού πλαισίου της προστασίας των καταναλωτών.
- Να εφαρμόζουν το νομικό πλαίσιο προστασίας των καταναλωτών σε πραγματικές συνθήκες.
- Να παροτρύνουν τη διαχείριση των συναισθημάτων και σχέσεων μεταξύ καταναλωτή και έμπορα.
- Να απορρίπτουν συμβάσεις που συνομολογούνται όταν ο έμπορας δεν συμμορφώνεται με το νομικό πλαίσιο προστασίας των καταναλωτών.
- Να αποδέχονται συμβάσεις όπου οι έμπορες συμμορφώνονται με το το νομικό πλαίσιο προστασίας των καταναλωτών.
- Να εκτιμούν πότε τραπεζικά ιδρύματα δεν εφαρμόζουν το το νομικό πλαίσιο προστασίας των καταναλωτών σε χρηματοπιστωτικές συμβάσεις.
- Να παροτρύνουν τους έμπορες να υιοθετούν το νομικό πλαίσιο προστασίας των καταναλωτών.
- Να υποστηρίζουν την συνεχή εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα προστασίας των καταναλωτών.

Σε ποιους απευθύνεται:

- Επιχειρηματίες, νομικούς συμβούλους, δικηγόρους που διαπραγματεύονται ή συνομολογούν συμβάσεις.
- Εσωτερικούς νομικούς ή άλλους συμβούλους που απασχολούνται στον τομέα της προώθησης προϊόντων ή καταναλωτικών υπηρεσιών.



ΑΝΟΙΚΤΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΚΥΠΡΟΥ
www.ouc.ac.cy



ΚΕΔΜΑ
Κέντρο Επαγγελματικής
και Διά Βίου Μάθησης



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου

ΔΟΜΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ
ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΜΠΟΡΩΝ -
ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

ΕΜΠΟΡΑΣ ∨ ΚΑΤΑΛΑΝΩΤΗΣ

ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ

ΤΥΠΟΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΘΕΜΙΤΕΣ
ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ:



Δρ.Χρύσθια Παπακλεοβούλου

Η Δρ. Χρύσθια Παπακλεοβούλου είναι Επίκουρη Καθηγήτρια Εμπορικού Δικαίου στο Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου.

Είναι απόφοιτος του King's College University of London πτυχίου νομικής, μεταπτυχιακού στο Αγγλο-Αμερικανικό Δίκαιο με έπαινο από το City University London, ενώ εκπόνησε τη Διδακτορική της Διατριβή με τίτλο "The Emerging Global Corporation" με υποτροφία στο University of London, London Birkbeck College. Είναι Honorary Fellow of the Association of Fellows & Legal Scholars of the Centre of International Legal Studies και μέλος του Society of Trust and Estate Practitioners (STEP). Προ της εκλογής της το 2018 στο ΑΠΚΥ, η Δρ. Παπακλεοβούλου ασκούσε δικηγορία με εξειδίκευση στο εταιρικό και εμπορικό δίκαιο, τις διασυνοριακές εμπορικές και δικαστικές διαφορές, τις συμβάσεις και το δίκαιο της ακίνητης περιουσίας, το κληρονομικό δίκαιο και διαδοχή και το δίκαιο των εμπιστευμάτων, και ασχολείτο με ένα ευρύ φάσμα ιδιωτικού δικαίου. Έχει δώσει γνωματεύσεις ως εμπειρογνώμονας στο High Court of London και σε International Arbitration Tribunals. Στο παρελθόν έχει διδάξει δίκαιο των εμπιστευμάτων, δίκαιο των εταιρειών, δίκαιο των συμβάσεων, φορολογικό δίκαιο, δίκαιο της διεθνούς εμπορικής διαιτησίας, διεθνές οικονομικό δίκαιο, αγγλική νομική ορολογία, πτωχευτικό δίκαιο και Ευρωπαϊκό εταιρικό δίκαιο σε ιδιωτικά πανεπιστήμια στην Κύπρο, καθώς και Εμπορικό Δίκαιο στο Πανεπιστήμιο Κύπρου.

Τα ερευνητικά της ενδιαφέροντα επικεντρώνονται στο δίκαιο των εταιρειών και τις διασυνοριακές εμπορικές διαφορές και δικαστηριακές διαφορές, σύγκρουση νόμων, τη χρήση εταιρικών, φορολογικών δομών, καθώς και στο δίκαιο των εμπιστευμάτων και τη διεθνή εμπορική διαιτησία, με έμφαση στη διαιτησία δυνάμει διμερών Συνθηκών αναφορικά με επενδύσεις. Έχει παρουσιάσει εισηγήσεις σε τοπικά και διεθνή συνέδρια, ενώ έχει αριθμό διεθνών δημοσιεύσεων σε θέματα εμπορικού δικαίου και εταιρικού δικαίου.

ΑΞΙΑ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Εργοδότες

οι οποίοι δυνητικά μπορούν να λάβουν επιχορήγηση από την ΑνΑΔ:

Αρχικό κόστος: €400

Επιχορήγηση ΑνΑΔ: €280

Καθαρό κόστος: €120

Μη Δικαιούχοι

της ΑνΑΔ δύναται να υποβάλουν αίτηση για εγγραφή και παρακολούθηση του Προγράμματος, με κόστος συμμετοχής:

Κόστος:
€400 + ΦΠΑ

Φοιτητές & Απόφοιτοι

του ΑΠΚΥ δικαιούνται 30% έκπτωση στο κόστος συμμετοχής. Η έκπτωση εφαρμόζεται στο αρχικό κόστος και έπειτα υπολογίζεται ο ΦΠΑ:

Αρχικό κόστος: €400

Τελικό κόστος: €333
(Το κόστος συμμετοχής μετά την έκπτωση ανέρχεται σε €280 + €53 ΦΠΑ (19%))

Άνεργοι

Οι άνεργοι που πληρούν τις προδιαγραφές σχετικά με το κοινό που απευθύνεται το πρόγραμμα, μπορούν να συμμετάσχουν δωρεάν, πλήρως επιχορηγούμενοι από την ΑνΑΔ:

Δωρεάν



ΑΝΟΙΚΤΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΚΥΠΡΟΥ
www.ouc.ac.cy



ΚΕΔΜΑ
Κέντρο Επαγγελματικής
και Διά Βίου Μάθησης



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ



Ώρες διεξαγωγής :

08:30 - 14:30

(22&23 / 04 / 2026)

08:30 - 13:00

(29 / 04 / 2026)



Ημερομηνίες διεξαγωγής:

22 / 04 / 2026

23 / 04 / 2026

29 / 04 / 2026



Γεωργία Κυριακίδου

Τηλ.: +357 22 411698

e -mail: kedma@ouc.ac.cy



ΑΝΟΙΚΤΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΚΥΠΡΟΥ
www.ouc.ac.cy



ΚΕΔΜΑ
Κέντρο Επαγγελματικής
και Διά Βίου Μάθησης



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου